



**CENTRO UNIVERSITARIO
DE LA DEFENSA
SAN JAVIER**



MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA





**CENTRO UNIVERSITARIO
DE LA DEFENSA
SAN JAVIER**

CONTENIDOS

- Carta del Director.
- Presentación.
- Valores Institucionales.
- Comité técnico de responsabilidad social universitaria.
- Aspectos materiales, cobertura y grupos de interés.
- Plan estratégico anual de responsabilidad social universitaria 2023.
- Mapa de Impactos.
- Reconocimientos.



Carta del Director

Don Nicolás Madrid García

Director del Centro Universitario de la Defensa en la Academia General del Aire y del Espacio.



Es un honor dirigirme a ustedes en mi calidad de Director del Centro Universitario de la Defensa en San Javier. Este centro, está adscrito a la Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT), es una institución de educación superior de titularidad pública y forma parte de la Red de Centros Universitarios de la Defensa, creada por el Real Decreto 1723/2008 de 24 de octubre de 2008.

Nuestro Centro Universitario de la Defensa, ubicado en las instalaciones de la Academia General del Aire en San Javier, desempeña un papel crucial al impartir, de manera simultánea y compatible con la formación militar de los oficiales del Ejército del Aire, el Grado de Ingeniería en Organización Industrial y el Máster de Técnicas de Ayuda a la Decisión, siguiendo las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Esta combinación única de enseñanzas permite obtener a los estudiantes, en un período de cinco años, tanto el título de grado como el despacho de oficial del Ejército del Aire con el rango de Teniente, en línea con prácticas similares en ejércitos aliados.

El compromiso del Centro Universitario de la Defensa de San Javier con la sociedad trasciende la entrega de educación de calidad y la realización de investigaciones avanzadas. Más allá de estas actividades fundamentales, nos esforzamos por ser un agente activo en la promoción de valores esenciales para el bienestar común. La transparencia en la gestión, el desarrollo sostenible, el respeto al medio ambiente, la igualdad de oportunidades, la promoción de estilos de vida saludables y la defensa de los derechos fundamentales, como la libertad, la cultura y la educación, son los principios rectores que orientan nuestras acciones, como evidencia este documento.

En esta etapa particular de nuestro compromiso, destacamos la importancia que otorgamos al uso responsable de los recursos públicos. Consolidar y expandir nuestras colaboraciones con instituciones públicas, empresas privadas y particulares se presenta como una prioridad estratégica. Esta iniciativa no solo fortalece nuestras conexiones con la sociedad, sino que también contribuye significativamente al beneficio general.

Para terminar, me gustaría invitarles a conocer los detalles de nuestro esfuerzo a través de esta Memoria de Responsabilidad Social Universitaria del Centro Universitario de la Defensa de San Javier, la cual espero y deseo que sirva, no solo como un balance de resultados, sino como un indicador de progreso, dentro del camino que nos queda aún por recorrer.

Don Nicolás Madrid García

Director del Centro Universitario de la Defensa en la Academia General del Aire y del Espacio

1 PRESENTACIÓN. CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA (CUD - AGA EN SAN JAVIER)

El CUD - AGA en San Javier (<https://www.cud.upct.es/>) es un Centro de Educación Superior de titularidad Pública, adscrito a la Universidad Politécnica de Cartagena (UPCT), y uno de los cuatro centros que en las Academias Militares conforman la Red de Centros Universitarios de la Defensa, creados por el R.D. 1723/2008 de 24 de octubre. Este sistema se configura como uno de los ejes orgánicos de la nueva enseñanza militar para los oficiales de los cuerpos generales y de infantería de marina proporcionando enseñanza de formación y de perfeccionamiento. Además de la capacitación profesional que aportarán a los oficiales, los Centros Universitarios de la Defensa constituyen el nexo entre la comunidad universitaria y las Fuerzas Armadas. En la larga historia de la enseñanza militar española nunca se había establecido un modelo pedagógico levantado sobre dos pilares, militar y universitario. Desde sus orígenes, la ubicación de la UPCT en una ciudad como Cartagena, de gran tradición en la presencia de unidades militares, ha propiciado un dilatado historial de colaboraciones conjuntas con el Ministerio de Defensa, en actividades culturales, formativas y de investigación.

La titularidad del CUD - AGA en San Javier corresponde al Ministerio de Defensa a través de la Subsecretaría de Defensa, siendo administrado por un Patronato cuya composición de miembros es la siguiente:

- Presidente: Director General de Reclutamiento y Enseñanza Militar.
- Vicepresidente: General Jefe del Mando de Personal del Ejército del Aire.
- Vocales:
 - Subdirector General de Enseñanza Militar.
 - Director de Enseñanza del Ejército del Aire.
 - Director de la Academia General del Aire.
 - Director del Centro Universitario de la Defensa.
 - Delegado de la Universidad Politécnica de Cartagena.
 - Un representante nombrado por el Rector de la Universidad.
- Secretario: Profesor Secretario del CUD.
- Miembros natos del patronato: El Subsecretario de Defensa (cuando asista a las reuniones las presidirá) y el Rector de la UPCT.

En 2023, surge la necesidad de diseñar una estrategia institucional transversal en las que se enmarquen todas las acciones e impactos desempeñados por el Centro Universitario en el ámbito de la Responsabilidad Social, adecuando políticas internas, y cumpliendo con tratados y directrices internacionales, así como con las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. De esta forma, se diseña el Plan Estratégico de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) 2023 que da forma al compromiso voluntario adoptado por la Institución, y al desarrollo de políticas y acciones que generen un impacto social y medioambiental positivo en su entorno.

Por tanto, en virtud de este compromiso, se pretende cumplir con las directrices marcadas por la Comisión Europea (Comunicación 347) instando a la integración de la Responsabilidad Social en las políticas de la Unión Europea, incluida la de Administraciones Públicas. Por otra parte, la Estrategia Española de Responsabilidad Social aprobada el 16 de julio de 2014 por el pleno del CERSE y el 24 de octubre por el Consejo de Ministros, aspira a impulsar acciones que persiguen como objetivo reforzar los compromisos de las Administraciones Públicas con las necesidades y preocupaciones de la sociedad española y los modelos de gestión sostenible para que las administraciones sean más eficientes.

El Ministerio de Defensa publicó por primera vez una memoria de Responsabilidad Social Corporativa en los años 2009 y 2010, presentando los compromisos socialmente responsables que las Fuerzas Armadas Españolas desarrollaba en diversas materias como contratación pública, igualdad de género, impacto ambiental, código de conducta y transparencia, entre otras. Como se reconoce en dichos documentos, “la responsabilidad, la transparencia y la ética deben estar entre las prioridades del modelo de defensa en un país democrático, porque la sociedad no aceptaría la ausencia de estos principios básicos”.

En base a estas premisas y directrices, el CUD - AGA en San Javier ha desarrollado en 2023 diferentes actuaciones cuyo desarrollo y resultados se exponen en este documento, con el propósito de dar a conocer de forma pública y transparente nuestro compromiso socialmente responsable.

La memoria de Responsabilidad Social Universitaria del CUD - AGA en San Javier constituye un reporte sobre el desempeño social y medioambiental de la Institución, y en su elaboración se han seguido criterios de transparencia, veracidad, y responsabilidad. Se trata de un documento que recoge los aspectos más relevantes en materia de Responsabilidad Social recogiendo información de carácter público.





La Responsabilidad Social del Centro Universitario de la Defensa en San Javier, da respuesta a los valores impulsados desde la Institución.

Cada uno de estos valores dan sentido a nuestra razón de ser, y constituyen los pilares sobre los que se sustentan nuestros compromisos sociales y medioambientales:

Compromiso:

Desde nuestro Centro Universitario adquirimos el compromiso inquebrantable de que el impacto de nuestras actuaciones tenga un efecto positivo en la sociedad y el medio ambiente.

Transparencia:

Ofrecemos a la ciudadanía y demás grupos de interés información relevante sobre las actuaciones sociales y medioambientales que desarrollamos, diseñadas bajo principios de materialidad y con diálogo constante.

Colaboración:

Para el desarrollo de las actuaciones recogidas en el Plan Estratégico de RSU contamos con la colaboración de la comunidad y el tejido social.

Solidaridad:

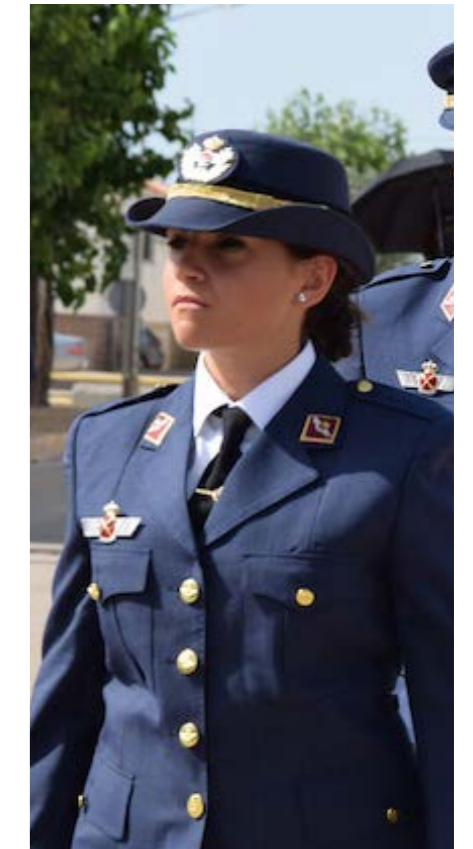
La solidaridad es uno de los principios con el que más nos sentimos identificados involucrándonos en los problemas sociales y aportando soluciones.

Voluntad:

Afrontamos los retos sociales y medioambientales desde la voluntad y la convicción de conseguirlos.

Respeto:

Desarrollamos todas nuestras actuaciones desde el máximo respeto a las personas y las instituciones que conforman el Centro Universitario, dando valor a la diversidad y la tolerancia.



Estos valores representan lo que somos, y conforman unos pilares inquebrantables en el desarrollo de nuestras actuaciones sociales y medioambientales en el marco de nuestra Responsabilidad Social Universitaria.

3 COMITÉ TÉCNICO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU) DEL CUD – AGA EN SAN JAVIER.

Para el diseño, ejecución, y evaluación del Plan Estratégico de RSU del CUD-AGA en San Javier, se constituyó un Comité de carácter técnico conformado por un equipo de carácter interno, asignado por la Institución, y externo, perteneciente a un conjunto de organizaciones sociales sin ánimo de lucro denominado Grupo CECAP (www.grupocecap.es).

Dicha organización social ha participado como herramienta técnica y de asesoramiento en todo el proceso de diseño, implantación, y evaluación del Plan. De esta forma, el Comité Técnico de RSU ha estado conformado por un equipo multidisciplinar especializado en los diferentes ámbitos de la Responsabilidad Social (social, medioambiental, y económico).

Las funciones del Comité Técnico de RSU han sido las siguientes:

Realizar un diagnóstico de necesidades analizando la materialidad del Plan de RSU adecuando el Plan a las necesidades e intereses de los Grupo de Interés.

Elaborar el Plan de RSU bajo criterios técnicos diseñando actuaciones y garantizando su adecuación a la normativa vigente y a los procedimientos internos de la Institución.



Diseñar los indicadores de impacto y sus fuentes de verificación.

Evaluar el desarrollo de actuaciones cuantificando sus impactos y retornos.

Dar a conocer las actuaciones socialmente responsables que se han ejecutado, informando a los grupos de interés bajo principios de transparencia y veracidad.



Para la ejecución del Plan, este Comité, de naturaleza técnica, ha desarrollado varias sesiones de trabajo tanto presencialmente como en formato virtual, siendo dirigidas el Dr. Ricardo Teruel Sánchez, Gerente del CUD en San Javier.



4 ASPECTOS MATERIALES, COBERTURA, Y GRUPOS DE INTERÉS.

Para el desarrollo de las actuaciones, y cuyos resultados se presentan en esta memoria, se han tenido en cuenta aspectos materiales, así como intereses, expectativas, y necesidades detectadas entre el Centro Universitario y sus diferentes Grupos de Interés, entendiendo como “aspecto material” todo aquello que afecta de forma sustancial tanto positiva como negativamente a la capacidad de nuestra Institución para generar valor social y medioambiental en el entorno que le rodea y la sociedad. Por otra parte, el Comité Técnico de RSU analizó previamente los impactos sociales y medioambientales que se deberían considerar y tener en cuenta en la estrategia, materializados a través las actuaciones y políticas que se han desarrollado.

De esta forma, el análisis de materialidad se realizó en virtud de las siguientes fases:



Para la identificación de los Grupos de Interés relevantes en el marco de la Responsabilidad Social del Centro Universitario, se elaboró la Matriz de Materialidad tras una identificación de los Grupos de Interés y el desarrollo de un proceso de diálogo. Esta matriz, tiene como finalidad representar el nivel de importancia e influencia que aportan los aspectos materiales a la estrategia de Responsabilidad Social a través de la comparación de estas dos variables, facilitando la planificación de actuaciones, y garantizando el impacto y la relevancia deseada.

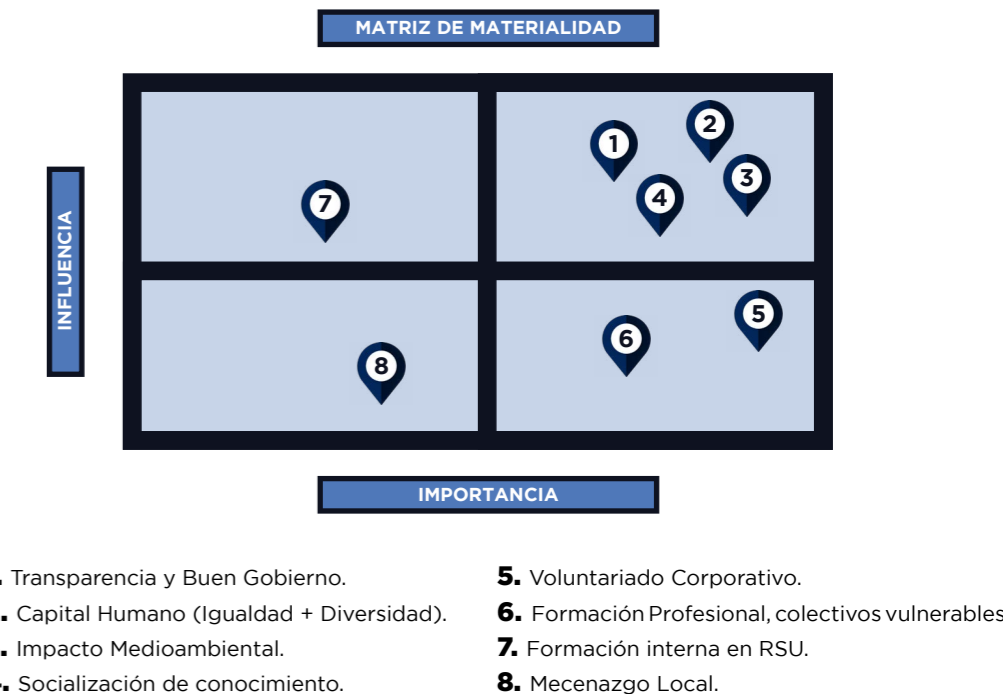
Los Grupos de Interés que se identificaron en el marco de la estrategia y que intervinieron en el análisis de materialidad fueron los siguientes:

GRUPOS DE INTERÉS	DESCRIPCIÓN	INSTRUMENTOS PARA EL ANÁLISIS
PATRONATO	Órgano de gobernanza y representatividad del Centro Universitario.	Reuniones
TRABAJADORES	Docente y demás personal laboral y funcionario con una vinculación contractual con el Centro Universitario.	Entrevistas individuales. Grupos focales.
ALUMNOS	Alumnado del Centro Universitario que está desarrollando su formación durante el periodo de implantación del Plan Estratégico de RSU.	Cuestionarios
MINISTERIO DE DEFENSA (MINISDEF)	Organismo Público al que le corresponde la titularidad del CUD en San Javier.	Reuniones
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CARTAJEGA (UPCT)	Universidad adscrita al CUD en San Javier.	Reuniones
TEJIDO SOCIAL	Entidades sociales sin ánimo de lucro colaboradoras para el desarrollo de actuaciones.	Cuestionarios

Los principios de materialidad que se han respetado para la elaboración de la memoria han sido los siguientes:

- **Inclusividad:** Se han incluido las expectativas e interés de las partes interesadas relevantes y prioritarios analizados a través del Comité de RSE de la Institución.
- **Relevancia:** Se han tenido en consideración aquellos asuntos significativos que impactan a las partes interesadas.
- **Capacidad de respuesta:** A través del desarrollo y la ejecución las actuaciones presentadas se ha tratado de dar una respuesta a los asuntos relevantes en virtud de los intereses identificados.

Bajo estos criterios técnicos, se elaboró la Matriz de Materialidad dando lugar a la elaboración del Plan Estratégico:



De esta forma, se alinearon los objetivos marcados en el Plan Estratégico de RSU con los intereses y expectativas de sus Grupos de Interés, evaluando continuamente las actuaciones ejecutadas.

Tras el análisis de materialidad, se elaboró el Plan de Responsabilidad Social, en el que se recogían las acciones a desarrollar, así como los impactos a generar, con las siguientes características:

Debían ser significativos, es decir, sujetos a materialidad.

Debían ser cuantificables y medibles.

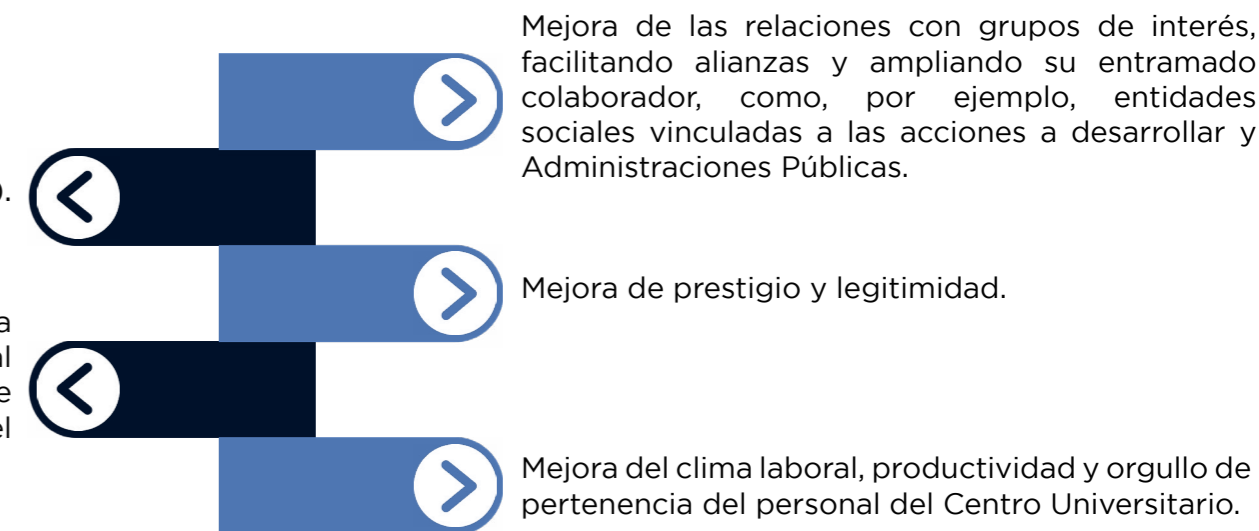
Debían abarcar las tres dimensiones: social, medioambiental y económica (triple cuenta de resultados).



Por otra parte, durante el proceso de análisis y diseño del Plan de RSU se identificaron los posibles retornos en el marco de la estrategia:

Creación de valor y diferenciación (competitividad).

Incorporación en la toma de decisiones y gobernanza de criterios sociales que impulsen la proyección social del Centro Universitario, así como el cumplimiento de tratados y directrices nacionales e internacionales en el marco de la Responsabilidad Social.



Desempeño Social Corporativo del CUD - AGA en San Javier



5 PLAN ESTRATÉGICO ANUAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA 2023 DEL CUD – AGA EN SAN JAVIER.

5.1 PRESENTACIÓN, OBJETIVOS Y METODOLOGÍA.

Desde el CUD-AGA en San Javier entendemos la Responsabilidad Social como el compromiso voluntario a través del cual se desarrollan políticas y actuaciones con el fin de generar impactos sociales, medioambientales, y económicos positivos y significativos tanto en el entorno como en nuestros Grupos de Interés. Bajo esta premisa, se elaboró el Plan Estratégico de RSU 2023, que iba enfocado a gestionar el desempeño social de nuestra Institución adecuando políticas y acciones internas, así como garantizando el cumplimiento de directrices impulsadas desde organismos nacionales e internacionales.

De esta forma, el Plan Estratégico de RSU del CUD-AGA en San Javier, enmarca y aglutina diferentes actuaciones promovidas por la Institución y orientadas a la gestión de impactos sociales y medioambientales bajo criterios de medición, realización, y materialidad.

Además, el Plan se desarrolla bajo criterios ESG (environmental, social and governance) integrando tanto en la toma de decisiones como en las actuaciones a desarrollar criterios sociales, medioambientales, y de buena gobernanza, para garantizar el impacto deseado.



Organización
Internacional
del Trabajo



Asociación para las
Naciones Unidas
en España



Ejes estratégicos y objetivos del Plan de RSU del CUD – AGA en San Javier

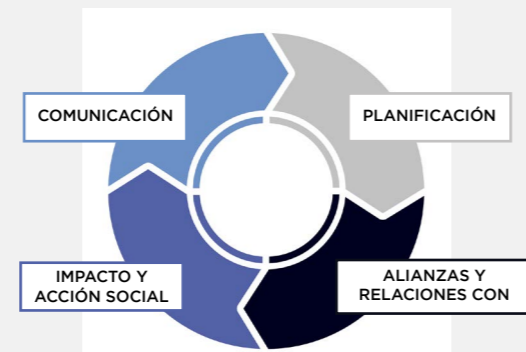
EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVOS DE RSU ALINEADOS A LOS VALORES Y AL PLAN ESTARTÉGICO ANUAL DE LA INSTITUCIÓN
BUENA GOBERNANZA	<ul style="list-style-type: none"> Potenciar el comportamiento ético del Gobierno Corporativo del Centro Universitario San Javier fomentando su transparencia a través de la elaboración del "Código Ético Institucional". Fomentar la implantación de políticas de Responsabilidad Social a otros grupos de interés. Fomentar la adhesión y el cumplimiento a Tratados internacionales.
CAPITAL HUMANO E IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> Analizar y fomentar la diversidad en el Centro Universitario de la Defensa. Fomentar la igualdad entre hombres y mujeres en el Centro Universitario en cumplimiento de sus políticas de igualdad y de la normativa de las Fuerzas Armadas. Revisar políticas de gestión interna alineadas con criterios de Responsabilidad Social para la mejora del clima laboral en el Centro Universitario de La Defensa.
IMPACTO MEDIOAMBIENTAL	<ul style="list-style-type: none"> Promover campañas de sensibilización medioambiental y el uso de energías renovables en el Centro Universitario. Poner en valor las certificaciones medioambientales concedidas al Ejército del Aire y del Espacio considerando el Centro Universitario como unidad inquilina de la Academia General del Aire.
SOCIALIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Promocionar estudios de investigación e impulsar la transferencia de conocimiento de índole social dirigidas al alumnado del Centro Universitario. Fomentar la implantación de políticas de Responsabilidad Social a otros grupos de interés.
DESARROLLO LOCAL + VOLUNTARIADO CORPORATIVO	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar acciones de voluntariado universitario desarrolladas por los empleados del Centro Universitario dando respuesta a necesidades sociales de la comunidad. Fortalecer el tejido social que forma parte del entorno inmediato del Centro Universitario, estableciendo una red colaborativa con intereses y objetivos compartidos.
FORMACIÓN A COLECTIVOS VULNERABLES EN COLABORACIÓN CON EL TERCER SECTOR	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer las políticas laborales del Centro Universitario a favor de colectivos en situación de vulnerabilidad. Impulsar la formación y contratación laboral de personas con discapacidad en colaboración con el tejido social inmediato.

Para su diseño y ejecución se ha utilizado una metodología de gestión de Responsabilidad Social denominada "RSExcellent" desarrollada por el Club de Excelencia de RSE de la Escuela de Desarrollo e Innovación Social (www.clubrse.edis.es).



Esta metodología, que se ha adaptado a las necesidades y valores de la Institución, ha sido una herramienta técnica de gran utilidad en el proceso ayudando a fortalecer el diseño y la ejecución de actuaciones garantizando su máximo rendimiento, y el cumplimiento de las expectativas de nuestros

Pilares de la metodología



Estos cuatro pilares se retroalimentan dando respuesta a un "modelo de gestión excelente", en el que cualquier actuación a desarrollar en el ámbito de la Responsabilidad Social exige criterios de calidad total previamente determinados y evaluados a medida que se está incorporando a la estrategia. Además, se garantiza una gestión óptima entre el Centro Universitario y su entorno interno y externo en el ámbito de la Responsabilidad Social, facilitando alianzas estratégicas para el desarrollo óptimo de las actuaciones previamente programadas.

Todas las actuaciones desarrolladas han estado alineadas con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas recogidas en la Agenda 2030 en base al cumplimiento de los criterios establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas.



Además, las actuaciones desarrolladas durante 2023, han estado alineadas con los valores y compromisos sociales y medioambientales impulsados por las Fuerzas Armadas Españolas, así como en base al cumplimiento de las normas y directrices aprobadas en materia igualdad, y de derechos y deberes de los miembros de las Fuerzas Armadas.



5.2 ACTUACIONES.



5.2.1. BUENA GOBERNANZA (VINCULACIÓN AL PLAN RSU: EJE ESTRATÉGICO 1)

Desde el Centro Universitario de la Defensa en San Javier fomentamos actuaciones en el marco de buena gobernanza, así como el estricto cumplimiento de normas y directrices en materia de respeto, tolerancia, y buen comportamiento, por todas las personas que integran la Institución.

En base a este compromiso, se elaboró el “Código Ético Institucional”, que tiene como principal objetivo establecer principios básicos de comportamiento de obligado cumplimiento para todas las personas que integran el Centro Universitario, tanto a nivel interno (personal de administración y servicio, profesores, alumnos, y equipo directivo) como externo (proveedores, tejido social, etc.).

Este código se nutre del conjunto de valores, normas y principios legitimados en nuestra cultura organizativa, implantando una filosofía y una visión de trabajo que adicionalmente genere armonía entre todas las personas involucradas en la Institución. Se trata, por tanto, de un código de obligado cumplimiento, pudiendo ser sancionable cualquier conducta, acto o acción que esté en contra de las normas y principios que en él se recogen. A través de él se pone de manifiesto algo tan importante para nuestra Institución como es su COMPORTAMIENTO, salvaguardando un férreo compromiso social que debe ser transmitido en todas nuestras actuaciones.

Puedes consultar nuestro Código Ético en el siguiente enlace:



www.cud.upct.es/wp-content/uploads/2023/07/CODIGO-ETICO-INSTITUCIONAL.pdf

Durante 2023, la unidad responsable de su seguimiento, no ha detectado ninguna incidencia en relación a su cumplimiento.

5.2.2. CAPITAL HUMANO E IGUALDAD (VINCULACIÓN AL PLAN RSU: EJE ESTRATÉGICO 2)



Con un enfoque centrado en el capital humano, el CUD - AGA en San Javier se esfuerza por garantizar el bienestar y desarrollo de sus profesionales, destacando acciones que cumplen rigurosamente con la normativa sobre igualdad, diversidad y condiciones laborales justas. Este compromiso se encuentra respaldado por el artículo Resolución de 29 de diciembre de 2020, de la Secretaría General de Función Pública, por el que se aprueba el III Plan para la igualdad de género en la Administración General del Estado y en los Organismos Públicos vinculados o dependientes de ella, así como por el artículo 5 de la Ley Orgánica 7500 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario.

Las personas que forman parte del Centro Universitario, son su activo principal, por lo que a través del Plan de RSU se fortalecen actuaciones dirigidas a este Grupo de Interés adecuando políticas internas en materia de gestión de Recursos Humanos. De esta forma, se impulsan actuaciones en el marco de la igualdad, diversidad, e inclusión, fortaleciendo el compromiso social de la Institución con las personas que la conforman, y compartiendo unos valores que dan forma a la esencia en base a la cual se creó el Centro Universitario.



En base a este compromiso, durante el 2023 se realizó un estudio de las características sociales del personal del Centro Universitario denominado "Mapa de Diversidad" que tenía como principal objetivo analizar diferentes variables en materia social y de igualdad, destacando y sistematizando acciones futuras a desarrollar para garantizar la cohesión y la igualdad en el ámbito de la Institución. De esta forma y bajo estas premisas, el mapa abordaba el análisis de variables sociales como género, diversidad transgeneracional, responsabilidades familiares, antigüedad, nivel formativo y retribución salarial, entre otros. Esta iniciativa, vinculada al eje 2 del Plan de RSU, marca un hito al reconocer que la diversidad puede existir incluso en entornos aparentemente homogéneos como es el del Centro Universitario de la Defensa.



Algunas de las conclusiones que se desprenden Mapa de Diversidad son las siguientes; en el periodo académico 2022-2023, el equipo del CUD-AGA en San Javier estuvo conformado por una media de 50 profesionales comprometidos con los valores de la institución, destacando una equitativa representación de género con 27 hombres y 23 mujeres.

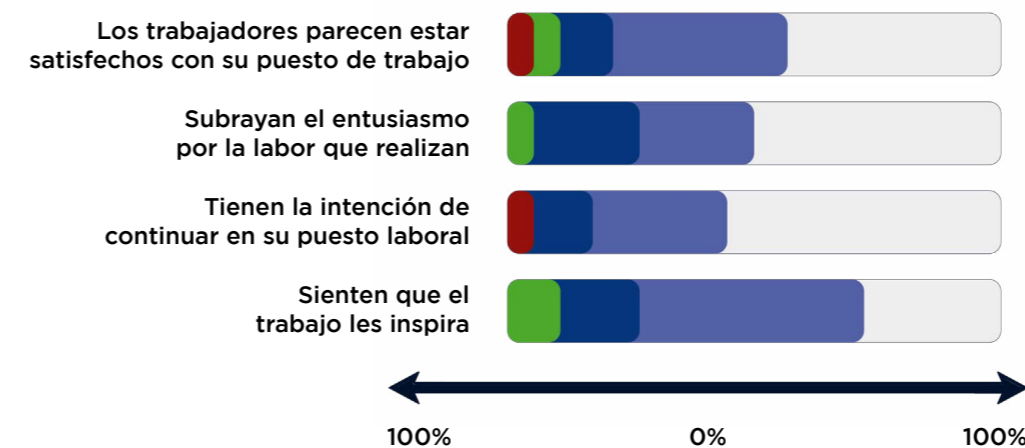
Asimismo, como parte de nuestro compromiso de la Institución con la diversidad, se logró la inclusión de un profesional con discapacidad en el departamento de administración. Este logro se materializó a través de un riguroso proceso de contratación mediante convocatoria pública, asegurando así el cumplimiento estricto de las normativas vigentes.

A través de este análisis, se logró obtener una comprensión más detallada de la realidad de la plantilla. Por ejemplo, en lo que respecta a las responsabilidades profesionales, se identificó que el 66% de los trabajadores tienen a su cargo responsabilidades familiares. Además, se constató que el área con la mayor concentración de empleados, el Personal de Docencia e Investigación (PDI), representó un 74% del total de la plantilla en 2022. En esta área específica, los hombres constituyeron el 59% en 2022, con un número real de 22 trabajadores.

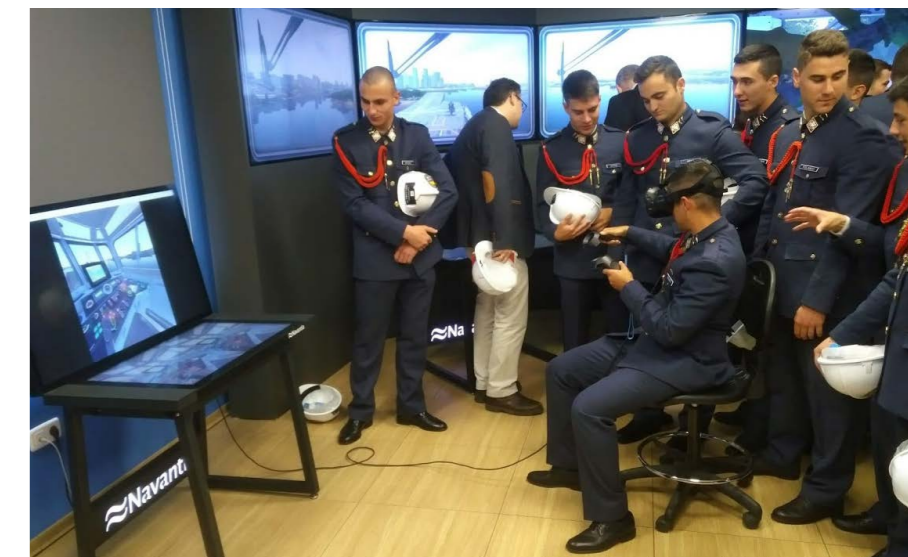


Un aspecto sumamente destacado entre el equipo del Centro Universitario es que más del 58% de nuestros profesionales cuentan con una sólida trayectoria de más de 6 años de dedicación en nuestra Institución. Este compromiso a largo plazo no solo demuestra la fidelidad y lealtad de nuestros profesionales, sino que también refleja la confianza que nuestra organización ha mantenido a lo largo del tiempo. Esta experiencia y continuidad contribuyen significativamente al fortalecimiento de nuestra cultura organizacional, y a la calidad de nuestro desempeño conjunto. Estamos orgullosos de contar con un equipo arraigado, cuya experiencia y compromiso constituyen pilares fundamentales para el éxito continuado de nuestra institución.

Además, entre las actuaciones desarrolladas en el marco de este eje estratégico destaca también la elaboración del "Estudio de Clima Laboral del CUD - AGA en San Javier", con el fin de evaluar la percepción y satisfacción del personal adscrito al Centro Universitario en relación a diferentes variables que conforman el clima laboral de la Institución.



Con una participación voluntaria que supera el 50% de la plantilla, los resultados revelan que el 86% de los empleados manifiestan estar satisfechos tanto con su actual puesto de trabajo como con las responsabilidades que desempeñan. Además, un 86,2% destaca que reciben el apoyo necesario de sus superiores (equipo directivo y directores de departamento) en todas las cuestiones que requieren intervención o colaboración.



Sin embargo, la encuesta también ha permitido identificar áreas de mejora. En este sentido, un 37,8% de los participantes expresaron que no perciben disponer de espacios adecuados para compartir lo aprendido a través de sus experiencias. Este hallazgo constituye un punto valioso para el desarrollo de estrategias que fortalezcan la comunicación y la colaboración entre los miembros de nuestro equipo. Estamos comprometidos en abordar este aspecto con el fin de continuar mejorando el ambiente laboral y la experiencia general de nuestros trabajadores. Este enfoque, no solo busca reforzar el sentido de pertenencia en términos de productividad, sino también reconocer la humanidad de los empleados al proporcionar respuestas a las inquietudes que puedan surgir en su entorno personal y profesional.

Plan de igualdad realizado y publicado: **1**

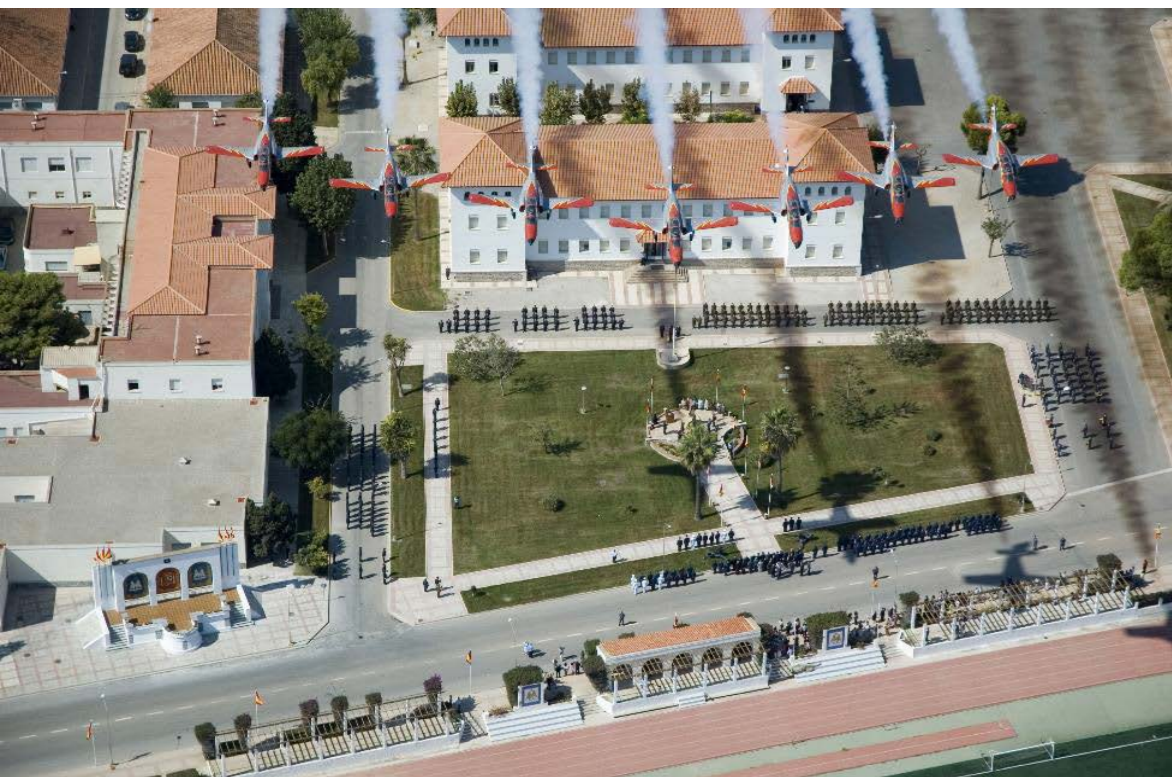
IMPACTOS

Mapa de diversidad realizado: **1**

Encuesta de Clima Laboral realizado: **1**

5.2.3. MEDIO AMBIENTE (VINCULACIÓN AL PLAN RSU: EJE ESTRATÉGICO 3)

La “Estrategia del Ministerio de Defensa ante el Reto de Cambio Climático”, tiene como principal objetivo llevar a cabo las medidas necesarias para mitigar las consecuencias del cambio climático en las Instituciones dependientes de las Fuerzas Armadas. Además, define el marco para que dichas Instituciones orienten su actividad teniendo en cuenta la adaptación al cambio climático, protegiendo sus capacidades, operatividad y resiliencia y contribuyendo en la medida de lo posible a la mitigación de las consecuencias del reto climático. También, en el marco de este eje estratégico, se destaca la importancia de la ubicación geográfica de las instalaciones del Centro Universitario, encontrándose en una Zona de Especial Protección de las Aves (ZEPA) y un Lugar de Interés Comunitario (LIC), de gran riqueza biológica y paisajista, haciendo que las medidas adoptadas en el ámbito medioambiental adquieran especial relevancia.

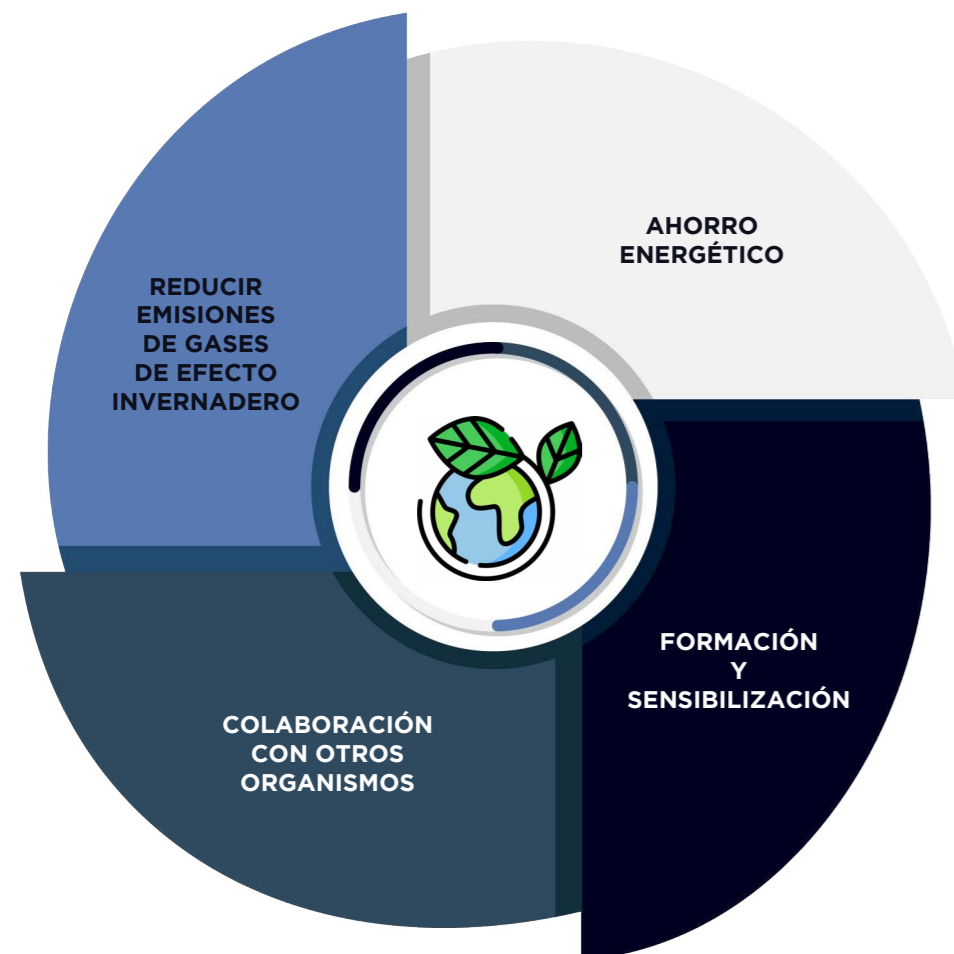


En base al cumplimiento de la estrategia y sus objetivos, el centro Universitario está implantando un Sistema de Gestión Ambiental desarrollado a través de la Instrucción General 90-31, que define las funciones y responsabilidades de su estructura organizativa, y crea una serie de procedimientos comunes en el marco de los objetivos establecidos.

El CUD - AGA en San Javier, en respuesta a este marco de actuaciones y su Responsabilidad Social, ha desarrollado en 2023 las siguientes iniciativas con el fin de mejorar su resiliencia al cambio climático, y reducir al máximo el impacto medioambiental de la Institución:

- Desarrollo de medidas que fomenten la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero en las instalaciones del Centro Universitario y mejora de la eficiencia energética.
- Optimización en el uso de transportes y desplazamientos a través de información y recomendaciones.
- Desarrollo de un plan de comunicación estratégica tanto a nivel interno como externo sobre el desarrollo de conceptos y acciones a ejecutar (cartelería para fomentar la eficiencia energética en virtud del Real Decreto - Ley 14/2002, que recoge medidas de ahorro energético).
- Fomento de la sensibilización medioambiental a través de charlas y talleres en el marco de Economía Circular dirigidas al alumnado del Centro Universitario (vinculado al eje estratégico 4 del Plan RSU: Socialización del conocimiento y sensibilización).
- Formación en materia de gestión de residuos no peligrosos tanto al personal como al alumnado del Centro Universitario.
- Fomento de la colaboración con otros Organismos reguladores de gestión ambiental como son la Consejería de Agua, Agricultura, Ganadería, y Pesca, Consejería de Fomento e Infraestructuras, y en particular la Consejería de Empleo, Universidades, Empresa, y Medio Ambiente.
- Fomento de la investigación en medio ambiente.

Actuaciones en el marco de la gestión medioambiental



Estas actuaciones se desarrollan al amparo de la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 que define los criterios para implantar un sistema de gestión ambiental proporcionando la seguridad de que el riesgo ambiental se está gestionando y mejorando en el Centro Universitario. En el mes de abril se desarrolló una auditoría interna ambiental (Nº 25/20023) por parte de la Unidad Mantenedora de Infraestructuras del EA, con el objetivo de dar cumplimiento a la Instrucción 56/2011 del SEDEF, que requiere la ISO 14001.



Los resultados de dicha auditoría fueron los siguientes, considerando que el Sistema de Gestión Ambiental de la UMI se implanta adecuadamente:

- Se comprueba la extraordinaria identificación y evaluación por parte del Centro Universitario de los requisitos legales.
- Todo el personal del NUMI realiza una gran labor y gestión documental.
- Se desarrolla formación a través del Campus Virtual incluidos los alumnos.
- Se destaca la gran implicación y compromiso de toda la Alta Dirección.

Desde el CUD - AGA San Javier, seguiremos trabajando para gestionar adecuadamente el impacto medioambiental de nuestra Institución, contando con la colaboración de nuestro personal y alumnado, y cumpliendo con la normativa vigente en el marco de las Fuerzas Armadas y demás Organismos.

5.2.4. SOCIALIZACIÓN DE CONOCIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN (VINCULACIÓN AL PLAN RSU: EJE ESTRATÉGICO 4)

El CUD - AGA en San Javier se compromete activamente con el desarrollo de acciones formativas de carácter social, orientadas a estudiantes y personal del Centro Universitario, fomentando la transferencia de conocimientos en diferentes materiales de carácter social, humanista, y medioambiental.

De esta forma, en 2023 se llevaron a cabo diversas actuaciones formativas y de sensibilización dirigidas tanto a estudiantes como al personal del Centro Universitario:

Desarrollo del Coloquio “La aplicación de la Economía Circular Inclusiva en el Ejército del Aire y el Espacio”.

Este coloquio dirigido a estudiantes del Centro Universitario fue impartido por Andrés Martínez (Presidente del Grupo de Entidades Sociales CECAP) y el Catedrático de la Universidad de Granada, Valentín Molina, contando con una participación de aproximadamente 100 alumnos.

Durante el desarrollo de la sesión, los futuros pilotos del Ejército del Aire tuvieron la oportunidad de familiarizarse con las iniciativas desarrolladas por el Grupo CECAP orientadas a la atención de colectivos vulnerables, se profundizó en el concepto de Economía Circular, y se reflexionó sobre las implicaciones sociales y medioambientales en la toma de decisiones.

El coloquio no solo ofreció un espacio de conocimiento, sino que también propició un ambiente de reflexión y concienciación, enriqueciendo significativamente la experiencia de los asistentes.



Desarrollo del “Taller de Gestión de Diversidad en el entorno laboral”:

Este taller dirigido al 75% del personal del CUD-AGA San Javier, y destinado al personal del Centro Universitario, tuvo como principal objetivo fomentar el conocimiento y la sensibilización de los asistentes en materia de inclusión y diversidad social. La sesión, de más de dos horas de duración, y en formato on-line, fue impartida por el presidente del Grupo de Entidades Sociales CECAP, Andrés Martínez, llevando a cabo dinámicas de reconstrucción de términos relacionados con la diversidad, y presentado buenas prácticas y pautas de actuación ante situaciones que pueden darse en el marco de la gestión de la diversidad en entornos laborales. El enfoque principal de las dinámicas, fue identificar la diversidad en un entorno normalizado como las Fuerzas Armadas y su ámbito interno.

La experiencia resultó exitosa para todos los participantes, subrayando la necesidad de trabajar en la identificación de la diversidad en este contexto.

Estas actuaciones, constituyen un paso significativo hacia la promoción de un entorno más inclusivo en el Centro Universitario. La participación activa del personal y la implicación de la alta dirección refuerzan el compromiso del CUD-AGA San Javier con la diversidad y la Responsabilidad Social.



IMPACTOS

Número de jornadas de sensibilización: **2**

Número de horas en acciones de sensibilización: **6 horas**

Número de participantes: **141**



5.2.5. DESARROLLO COMUNITARIO (VINCULACIÓN AL PLAN RSU: EJE ESTRATÉGICO 5)

Este eje estratégico tiene como objetivo contribuir al desarrollo local en el territorio en el que opera la Base Área en San Javier y el Centro Universitario, entendiendo que la Institución es un agente activo que contribuye al desarrollo social de su entorno a través de diferentes colaboraciones con entidades sociales sin ánimo de lucro, centros educativos, y otros agentes. Bajo este propósito, durante 2023, se desarrollaron las siguientes actuaciones:

Se destaca la significativa contribución de varios de nuestros profesores que están llevando a cabo una iniciativa en un colegio local denominada “Día de la Ciencia”. Esta jornada, que busca fomentar el interés por la ciencia entre estudiantes de diversos centros educativos de Murcia, constituye una valiosa expresión de nuestro compromiso con la comunidad.

Asimismo, se resalta la participación activa en el programa educativo “Pioneros de la Aviación” (<https://pionerosdelaaviacion.es/programa-educativo/>), donde la mayoría de los ponentes fueron profesores del Centro Universitario. Este Programa se basa en el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), dirigido a alumnos de 6º de Primaria. Para su desarrollo, se planifican 37 actividades interdisciplinarias, con apoyo de la Patrulla Águila.

El programa busca impulsar metodologías innovadoras, fomentar el trabajo cooperativo, potenciar el aprendizaje de idiomas y dotar de carácter competencial. Los objetivos incluyen investigar la historia de los aviones, diseñar vuelos, elaborar líneas del tiempo, desarrollar talleres emprendedores y emocionales, crear campañas publicitarias, construir prototipos, participar en concursos, conocer profesiones de la aviación, y promover la igualdad de género.

El Programa “Pioneros de la Aviación” cuenta con la colaboración del Centro de Profesores y Recursos de la Región de Murcia, con colaboración del Ayuntamiento de San Javier y la Academia General del Aire.



También en 2023, se han iniciado los pasos para implantar en un futuro un “Plan de Voluntariado Corporativo” dirigido al personal del Centro Universitario con el fin de abordar a través de acciones de voluntariado desarrolladas por nuestro personal necesidades sociales de la comunidad en colaboración con el tejido social.

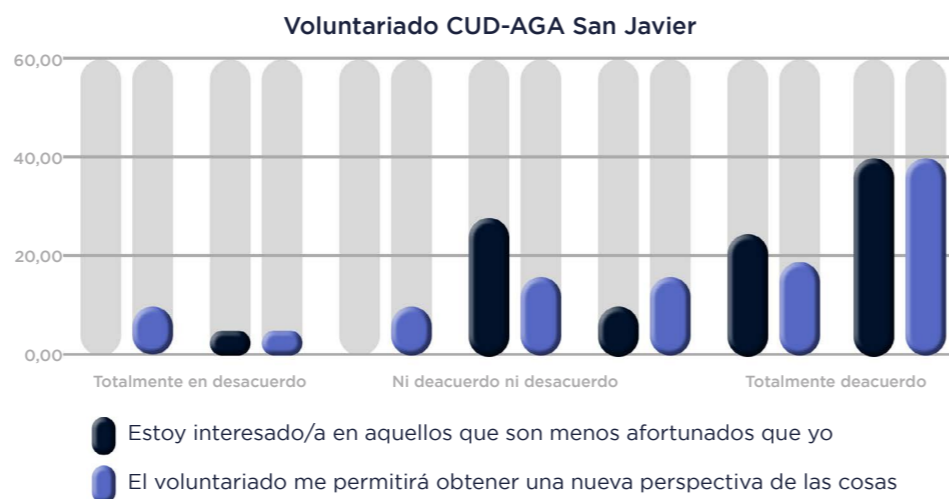
El primer paso para la implementación de esta acción, siguiendo la metodología impulsada desde el programa moviliza-T (<https://www.movilizat.org/es>) fue la realización de un análisis exhaustivo dirigido al personal y orientado a verificar la aplicabilidad del voluntariado en el contexto de sus intereses y el entorno comunitario. Con el 52% de participación de la plantilla, se detectó que casi el 77% de ellos tienen interés en participar de alguna acción de voluntariado.



¿Te gustaría participar en alguna acción de voluntariado?



Estos datos demuestran que existe una gran probabilidad de que el plan de voluntariado del CUD-AGA en San Javier tenga éxito en su implementación, dando un enfoque estratégico que garantizará que las acciones de voluntariado generen un valor compartido tanto para la comunidad, como para la Institución, y los intereses de nuestro personal.



IMPACTOS

Número de jornadas de transferencia del conocimiento: **2**

Estudio de implementación del voluntariado corporativo: **1**

Número de participantes estudio del voluntariado corporativo: **26** trabajadores

5.2.6. FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL DE COLECTIVOS VULNERABLES (VINCULACIÓN AL PLAN RSU: EJE ESTRATÉGICO 6)



Dando respuesta a nuestro compromiso social con las personas más vulnerables, desde el Centro Universitario se desarrollaron durante 2023 acciones orientadas a favorecer la formación y cualificación profesional de personas con discapacidad en colaboración con el tejido social local.

En base a este compromiso, durante 2023 en dependencias del Centro Universitario se desarrollaron prácticas formativas destinadas a personas con discapacidad en colaboración con la Federación de Asociaciones Murcianas de Discapacitados Físicos (FAMDIF/COCEMFE), entidad social sin ánimo de lucro cuya misión es la integración social y cultural de las personas con discapacidad y su participación activa y normalizada en la sociedad.

Bajo esta colaboración, se acogió a un alumno con discapacidad para el desarrollo de prácticas formativas en dependencias del Centro Universitario, poniendo a su disposición los recursos técnicos y humanos necesarios, para que recibiera un apoyo y tutorización adecuada. Además, no solo se han trabajado aspectos puramente formativos, sino también, se han conseguido otros objetivos como los de integración y socialización, gracias al compromiso de todo nuestro personal.

IMPACTOS

Nº de alumnos con discapacidad: **1**

Nº de horas prácticas: **120** horas

Especialidad: **Administración**

Desde el CUD - AGA en San Javier seguiremos desarrollando actuaciones orientadas a la inserción social y laboral de colectivos vulnerables en colaboración con entidades sociales locales, reconociendo su encomiable labor.

6 MAPA DE IMPACTOS

Los objetivos delineados en el Plan de Responsabilidad Universitaria del CUD-AGA San Javier se alinean con varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas. Colectivamente, estos objetivos trazan una estrategia integral que aborda diversas dimensiones del desarrollo sostenible.

Este enfoque contribuye de manera significativa al avance en áreas clave como la buena gobernanza, la promoción de derechos y el bienestar de los empleados, así como el progreso de los estudiantes y el desarrollo comunitario. Además, la inclusión de iniciativas ambientales en el plan estratégico demuestra un compromiso sólido con la implementación de los ODS de las Naciones Unidas, fortaleciendo aún más el impacto positivo de la institución en el ámbito global del desarrollo sostenible.



7 PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DEL CONTENIDO

Con el fin de garantizar una información veraz y razonable del desempeño social y medioambiental de la Institución, se han tenido en cuenta los siguientes principios para la elaboración de esta memoria:

1. Materialidad y diálogo con los grupos de interés:

Se han identificado previamente los aspectos relevantes materializados a través de las actuaciones desarrolladas en 2023, llevando a cabo un proceso de diálogo con los diferentes grupos de interés identificados con el objetivo de adecuar las actuaciones a sus intereses y expectativas.

2. Exhaustividad:

Han sido considerados todos los aspectos e impactos significativos conseguidos a través del desarrollo de las actuaciones presentadas, descartando aquellas acciones cuyos resultados no han sido relevantes.

3. Contexto de sostenibilidad:

Se informa de las actuaciones que han dado respuesta al desempeño social y medioambiental del Centro Universitario, centrandó la información presentada en tal desempeño sin recoger en la memoria otras actuaciones desarrolladas desde la Institución que no corresponden a criterios ESG.

4. Precisión:

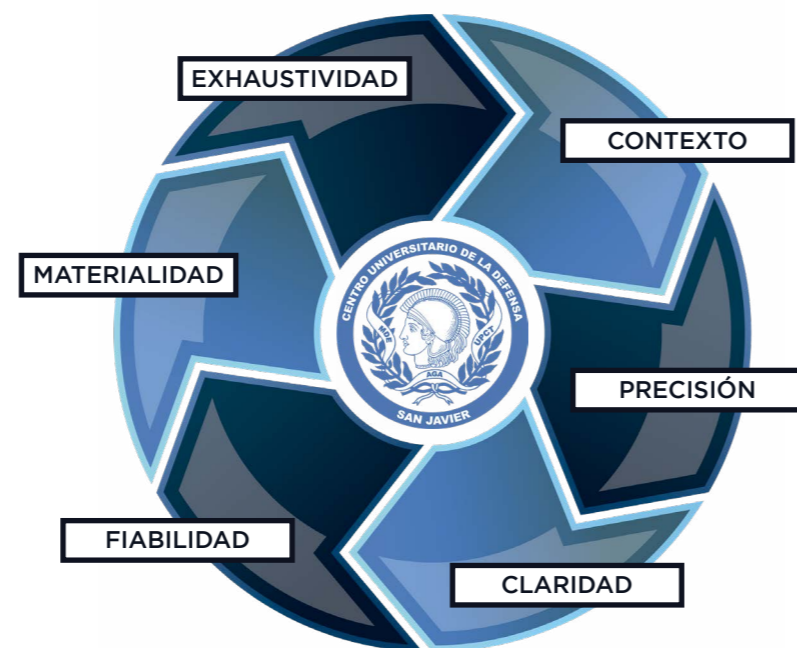
Toda la información presentada es precisa y detallada de forma que los grupos de interés puedan valorar adecuadamente el desempeño social y medioambiental de la Institución.

5. Claridad:

La información se expone de una forma comprensible, accesible, y útil. Para facilitar su correcta comprensión se evita el uso excesivo de tecnicismos, y se utilizan imágenes, tablas, y gráficos para describir la información más significativa.

6. Fiabilidad:

Los datos recogidos en la memoria, así como los resultados expuestos, han sido verificados tanto por el Comité de RSU del Centro Universitario, como por las diferentes fuentes de verificación desarrolladas.



8 RECONOCIMIENTOS

En 2023, el CUD - AGA en San Javier ha sido galardonado con el Premio Diversitas en la categoría de "Institución Socialmente Responsable". Este galardón, otorgado por la Fundación CIEES (www.fundacionciees.org) reconoce la labor del Centro Universitario en el marco de la Responsabilidad Social, desarrollando actuaciones a favor de la diversidad y la concienciación social entre los estudiantes y el personal que conforman el Centro Universitario.



NUESTRO COMPROMISO FUTURO.

Desde el CUD - AGA en San Javier seguiremos apostando por el desarrollo de actuaciones socialmente responsable en virtud de nuestros valores y compromisos futuros. Para ello, en 2024, seguiremos apostando por actuaciones en el marco de buena gobernanza, capital humano, socialización del conocimiento, e impacto medioambiental.

Entre nuestros compromisos más sólidos está el de ofrecer oportunidades a los colectivos más vulnerables en colaboración con el tejido social del territorio, así como fomentar el voluntariado social entre el personal del Centro Universitario. También, seguiremos mejorando y fortaleciendo nuestras políticas internas en materia de igualdad y conciliación, así como impulsaremos el desarrollo local a través de la colaboración con el Tercer Sector murciano.

El Plan Estratégico de RSU 2023 ha servido de base para enfocar las actuaciones a desarrollar en un futuro y dar una respuesta contundente a nuestros compromisos sociales y medioambientales, así como al cumplimiento de nuestros valores institucionales. Estos valores, alineados con las inquietudes y expectativas de nuestros grupos de interés, dan forma a un comportamiento inquebrantable, que se pone de manifiesto en las diferentes actuaciones que se desarrollan desde la Institución.



**CENTRO UNIVERSITARIO
DE LA DEFENSA**
SAN JAVIER





**CENTRO UNIVERSITARIO
DE LA DEFENSA
SAN JAVIER**

www.cud.upct.es