



Guía docente

PSICOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES

Curso 2022-23



GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (BOE 21-12-2012)

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA

Universidad Politécnica de Cartagena

CSV:	1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTdcdL	Fecha:	15/07/2022 09:46:30	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTdcdL		Página: 1/14	

1. Descripción general

Nombre	PSICOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES
Código	511103006
Carácter	Obligatoria
ECTS	4.5
Unidad temporal	Cuatrimestral
Unidad temporal	Curso 4º - Primer cuatrimestre
Menciones / especialidades	
Idioma en la que se imparte	Castellano
Modalidad de impartición	Presencial

2. Datos del profesorado

Nombre y apellidos	Fernández Valera, María Magdalena
Área de conocimiento	Organización de Empresas
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	968189916
Correo electrónico	mariam.fernandez@ cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	Miércoles de 9.00 - 11.30 y de 13.00 a 15.00. Fuera ¿de ese horario el alumno/a que desee realizar una tutoría presencial deberá enviar un e-mail a la profesora para fijar otra fecha.
Titulación	Doctora en Sociedad, Desarrollo y Relaciones Laborales
Categoría profesional	Profesor/a Ayudante Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	No procede por el tipo de figura docente
Nº de sexenios	No procede por el tipo de figura docente
Currículum vitae	
Responsable de los grupos	G1, G2

3. Competencias y resultados del aprendizaje

3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB3]. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Organizar y dirigir empresas e instituciones evaluando los aspectos propios del comportamiento organizacional y de gestión de recursos.

3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE26]. Explicar la psicología de las organizaciones.

Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT6]. Aplicar criterios éticos y de sostenibilidad en la toma de decisiones.

3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.
Comprender los procedimientos para promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y organizaciones.
Distinguir y revisar las principales teorías relacionadas con la organización y la incidencia de la psicología.
Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional.
Identificar y resolver conflictos organizacionales e interorganizacionales.

4. Contenidos

4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

Concepto de psicología de las organizaciones. El ambiente organizacional. La estructura de las organizaciones. Cultura y clima organizacional. Procesos en la organización. Procesos de negociación. Comunicación y liderazgo en las organizaciones. Eficacia organizacional. Papel del psicólogo en las organizaciones.

4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas y temas

Bloque I. Introducción a la Psicología en las Organizaciones

Tema 1. Introducción a la Psicología en las Organizaciones

Bloque II. Análisis individual del comportamiento humano en las organizaciones

Tema 2. Análisis individual del comportamiento humano en las organizaciones

Bloque III. Análisis del comportamiento grupal en las organizaciones

- Tema 3. Fundamentos de los grupos y equipos de trabajo
- Tema 4. Comunicación y Liderazgo
- Tema 5. Cultura Organizacional y Poder en las organizaciones
- Tema 6. Conflicto y Negociación en las organizaciones

Bloque IV. Resultados Organizacionales

Tema 7. Organizaciones saludables y calidad de vida laboral

4.3. Programa de prácticas

Nombre y descripción

Práctica 1. ¿Mito o ciencia?

Caso práctico relacionado con la importancia de gestionar las organizaciones mediante prácticas basadas en la evidencia y análisis de un artículo científico sobre comportamiento organizacional en las Fuerzas Armadas.



4.3. Programa de prácticas

Nombre y descripción

Práctica 2. Procesos de influencia en grupos

Se presentan una serie de casos prácticos relacionados con la importancia de entender la singularidad de las personas que conforman una organización en relación con los resultados que ésta obtiene.

Práctica 3. Fundamentos del Comportamiento de los Grupos y Equipos de Trabajo.

Se presentan una serie de casos prácticos relacionados con la importancia de entender los beneficios y desventajas de los grupos y equipos de trabajo para las organizaciones.

Práctica 4. Comunicación y Liderazgo

Se presentan una serie de casos prácticos relacionados con la importancia de planificar estrategias adecuadas de comunicación organizacional y liderazgo en el ámbito laboral.

Práctica 5. Cultura y Poder en las Organizaciones

Se presentan una serie de casos prácticos relacionados con la cultura y poder organizacional.

Práctica 6. Role Playing sobre Negociación en el ámbito laboral

Se propone una dinámica de role-playing con el objetivo de que el alumnado pueda ejercitar sus habilidades negociadoras.

Práctica 7. Organizaciones Saludables y Calidad de Vida Laboral

Se presentan una serie de casos prácticos relacionados con la gestión del estrés en las organizaciones.

Trabajo Final y Exposición

El objetivo del trabajo es recoger de forma fidedigna datos de empleados en activo mediante la técnica del cuestionario y analizar los resultados en una base de datos mediante la utilización de análisis estadísticos descriptivos. Para ello deberán entregar un informe escrito sobre las variables estudiadas y los resultados obtenidos, así como realizar una exposición oral sobre el contenido de dicho trabajo.

Observaciones

Se desarrollarán sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia

CSV:	1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTDcdL	Fecha:	15/07/2022 09:46:30	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTDcdL	Página:	6/14	

impartida y su aplicación y utilidad en la vida real. Los objetivos de aprendizaje son:

- Fomentar la capacidad crítica y autocrítica y el trabajo en equipo.
- Favorecer la capacidad para llevar a la práctica los conocimientos teóricos.
- Aplicar los conocimientos teóricos.
- Elaborar informes del trabajo realizado, en donde se explican los fundamentos y objetivos de la práctica, se analizan los resultados obtenidos y se justifican las conclusiones alcanzadas.
- Capacitar al alumno para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.

Algunos casos se presentarán con un formato similar a las pruebas escritas que tendrá que superar el alumno.

Prevencion de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

- Unit I. Introduction to Work and Organizational Psychology.

Lesson 1. Introduction to Work and Organizational Psychology.
- Unit II. Individual level of analysis in organizational behavior

Lesson 2. Individual level of analysis in organizational behavior



4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

Unit III. Group behaviour analysis in organizational psychology

Lesson 3. Foundations of group behaviour and understanding of work teams
Lesson 4. Communication and Leadership
Lesson 5. Organizational Culture, Power and Organizational Politics
Lesson 6. Conflict and Negotiation

Unit IV. Organizational Performance

Lesson 7. The Healthy Organization and Quality of Work Life

4.5. Observaciones

Los contenidos se relacionan con los siguientes resultados de aprendizaje:

Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.
Comprender los procedimientos para promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y organizaciones.
Distinguir y revisar las principales teorías relacionadas con la organización y la incidencia de la psicología.
Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional.
Identificar y resolver conflictos organizacionales e interorganizacionales.

5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
Clases teóricas en el aula	Exposición de los contenidos teóricos más relevantes y desarrollo de los casos prácticos más significativos.	26.5	100
Preparación Trabajos/Informes	Trabajo grupal aplicación de contenido teórico al desarrollo de casos prácticos.	8	0
Realización de exámenes oficiales	Realización de exámenes.	4	100
Clases de problemas en el aula	Desarrollo de aplicaciones prácticas y casos reales	10	100
Tutorías	Tutorías guía planificación contenidos	4.5	40
Trabajo/Estudio Individual	Trabajo autónomo del alumno	59.5	0

6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación continua		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Pruebas escritas	Realización de dos pruebas escritas eliminatorios compuestos de cuestiones teórico-prácticas. La calificación en cada uno de ellos pondera un 25% en la nota final. Nota de corte de cada prueba: 3 Estos criterios de evaluación se relacionan con los siguientes resultados de aprendizaje: Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones. Distinguir y revisar las principales teorías relacionadas con la organización y la incidencia de la psicología. Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional.	50 %
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias: - Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc. - Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones. - Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de	Se evalúa el desarrollo y entrega de casos prácticos, así como la participación en dinámicas de grupo y debates propuestos (25% en la nota final) así como el informe y la exposición oral del trabajo final propuesto (25% en la nota final). Estos criterios de evaluación se relacionan con los siguientes resultados de aprendizaje: Comprender los procedimientos para promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y las organizaciones. Identificar y resolver conflictos organizacionales e interorganizacionales.	50 %

6.1. Sistema de evaluación continua

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
autorreflexión y la dedicación. - Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.		

6.2. Sistema de evaluación final

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Pruebas escritas	Realización de dos pruebas escritas compuestas de cuestiones teórico-prácticas que se desarrollarán, dentro de una actividad global, el día fijado para la misma. Nota de corte actividad: 3 Estos criterios de evaluación se relacionan con los siguientes resultados de aprendizaje: Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones. Distinguir y revisar las principales teorías relacionadas con la organización y la incidencia de la psicología. Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional.	50 %
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias: - Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades	Se evalúa el desarrollo y entrega de casos prácticos (25% en la nota final) y la presentación de un trabajo (25% en la nota final). Estos criterios de evaluación se relacionan con los siguientes resultados de aprendizaje: Comprender los procedimientos para promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y las organizaciones. Identificar y resolver conflictos organizacionales e interorganizacionales.	50 %



6.2. Sistema de evaluación final

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
--------------	---------------------------------------	---------------

de Aprendizaje Cooperativo, etc.

- Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones.
- Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la dedicación.
- Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.

6.3. Evaluación formativa

Descripción

El seguimiento del aprendizaje se realizará mediante algunos de los siguientes mecanismos:

- Realización de pruebas escritas, relativas al nivel de conocimientos asimilados por el alumno del conjunto de temas relacionados con el programa, así como de las exposiciones de los supuestos prácticos por parte de los alumnos.
- Cuestiones planteadas en clase.
- Participación en el análisis de noticias de interés debatidas en clase.
- Nivel de implicación en los trabajos obligatorios en equipo.
- Exposición y argumentación de trabajos grupales e individuales obligatorios.
- Capacidad de crítica/argumentación en foros/debates.
- Supervisión durante las sesiones de trabajo en equipo presencial y revisión de los problemas propuestos para ser realizados en equipo.
- Tutorías individuales/grupales.

Información

Conforme al Artículo 8 del Reglamento de Evaluación para los Títulos Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Politécnica de Cartagena, los alumnos tienen derecho a presentarse a todas las actividades del Sistema de Evaluación Final habiendo superado las calificaciones mínimas de la actividad correspondiente del Sistema de Evaluación Continua. Si un alumno opta a presentarse en estas condiciones a las actividades del Sistema de Evaluación Final debe renunciar a la calificación obtenida en dicha actividad del Sistema de Evaluación Continua. En las asignaturas que pertenecen al plan de estudios de Grado en Ingeniería de Organización Industrial, el alumno deberá comunicarlo mediante un mensaje en el Aula Virtual al profesor responsable de la asignatura, con una antelación mínima de 48 horas antes de la fecha que se indique en

CSV:	1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTDcdL	Fecha:	15/07/2022 09:46:30	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTDcdL	Página:	12/14	



la convocatoria de las pruebas del sistema de evaluación final. En el texto del mensaje indicará que es conocedor de esta normativa y que, por tanto, en caso de presentarse a dichas pruebas renuncia a la calificación obtenida por evaluación continua. La renuncia solo tendrá efecto para la convocatoria en la que se presente el estudiante.

Observaciones

Las características de las pruebas escritas individuales se detallarán en la convocatoria oficial de examen de la asignatura. Para superar la asignatura en una convocatoria será necesario haber alcanzado todas las calificaciones mínimas establecidas en las pruebas de evaluación continua o en sus partes equivalentes en la evaluación final, y haber obtenido una calificación global igual o superior a 5 sobre 10, calculada a partir de las calificaciones obtenidas en cada actividad de evaluación con la ponderación que les corresponda.

Cualquier acción o conducta irregular por parte de uno o más alumnos que pueda influir en una variación significativa de sus calificaciones, se considerará como fraude del acto de evaluación comportando una calificación de suspenso y numérica de cero, en la correspondiente convocatoria a los alumnos implicados, con independencia del proceso disciplinario que pudiera instruirse.

La planificación temporal de las actividades de evaluación será coordinada con las actividades aeronáuticas y militares que se lleven a cabo en la Academia General del Aire.

CSV:	1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTDcdL	Fecha:	15/07/2022 09:46:30	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/1sDgCZTkoPzic07Zb6cLTDcdL	Página:	13/14	

7. Bibliografía y recursos

7.1. Bibliografía básica
Alcover, C. M ^a , Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R. Introducción a la Psicología del Trabajo. McGraw-Hill..
Muchinsky, P.M. Psicología aplicada al trabajo.. Paraninfo..
Peiró, J. M. Introducción a la Psicología del Trabajo.. Madrid: Udim..
Peiró, J.M. y Prieto, F. Tratado de Psicología del Trabajo (2 vols.).. Madrid: Síntesis..
Osca Segovia, A. Psicología de las Organizaciones.. Madrid: Sanz y Torres..
Munduate Jaca, L. y Medina, F.J. Gestión del conflicto, negociación y mediación. Ediciones Pirámide. 2014.

7.2. Bibliografía complementaria
Gil, F. y Alcover De La Hera, C.M. Introducción a la psicología de las Organizaciones.. Madrid: Alianza Editorial..
Zarco, V., Rodríguez Fernández, A., Martín-Quirós, M. A. y Díaz Bretones, F. Psicología de los Grupos y de las Organizaciones.. Pirámide..
Furnham, A. Psicología organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones.. México: Oxford University Press..
Palací, F.J. Psicología de las organizaciones.. Madrid: Pearson, Prentice Hall..
Greenberg, J. y Baron, R. A. Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work (9 ^a ed.).. Pearson Education..
Anderson, N., Ones, D. S., Sinangil, H. K. y Viswesvaran, C. Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology. Vol. 1: Personnel Psychology; Vol. 2: Organizational Psychology.. Sage..
Goleman, D. Inteligencia emocional.. Kairós.

7.3. Recursos en red y otros recursos
En aula virtual (Moodle)