



Guía docente

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Curso 2021-22



GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (BOE 21-12-2012)

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA

Universidad Politécnica de Cartagena

CSV:	sZiWvnWHufUo8DDyHonBbArE9	Fecha:	27/07/2021 14:21:35	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/sZiWvnWHufUo8DDyHonBbArE9	Página:	1/13	

1. Descripción general

Nombre	GESTIÓN DE LA CALIDAD
Código	511104006
Carácter	Optativa
ECTS	4.5
Unidad temporal	Cuatrimestral
Unidad temporal	Curso 4º - Segundo cuatrimestre
Menciones / especialidades	
Idioma en la que se imparte	Castellano
Modalidad de impartición	Presencial

2. Datos del profesorado

Nombre y apellidos	Fernández Valera, María Magdalena
Área de conocimiento	Organización de Empresas
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	968189916
Correo electrónico	mariam.fernandez@ cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	Miércoles de 9.00 - 11.30 y de 13.00 a 15.00. Fuera ¿de ese horario el alumno/a que desee realizar una tutoría presencial deberá enviar un e-mail a la profesora para fijar otra fecha.
Titulación	Doctora en Sociedad, Desarrollo y Relaciones Laborales
Categoría profesional	Profesor/a Ayudante Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	No procede por el tipo de figura docente
Nº de sexenios	No procede por el tipo de figura docente
Currículum vitae	
Responsable de los grupos	G1, G2



3. Competencias y resultados del aprendizaje

3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB2]. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Organizar y dirigir empresas e instituciones evaluando los aspectos propios del comportamiento organizacional y de gestión de recursos.

3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE20]. Seleccionar e implantar métodos de estudio del trabajo, planificación y gestión de la producción y de proyectos.

Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT5]. Aplicar a la práctica los conocimientos adquiridos.

3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

El alumno conoce cómo gestionar la calidad en una organización de tipo industrial (UD1 y UD2). Concretamente, es capaz de implantar un sistema basado en la filosofía de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (UD2). Además, es capaz de desarrollar herramientas de mejora y control de la calidad, como Diagramas de Pareto y de Ishikawa (UD3). Es plenamente conocedor de las normas ISO 9000 y del modelo EFQM de Excelencia (U6 y U7). Más aún, el alumno es capaz de proponer medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5 S, Just in Time, etc (UD4, UD5 y UD9). Finalmente, el alumno es conocedor de la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de la Defensa (UD8).

CSV:	sZiWvnWHufUo8DDyHonBbArE9	Fecha:	27/07/2021 14:21:35	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/sZiWvnWHufUo8DDyHonBbArE9	Página:	4/13	



4. Contenidos

4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

Fundamentos de Gestión de la Calidad y trabajo en grupo. Sistemas de aseguramiento, gestión de calidad y gestión de la excelencia. Gestión Integrada de la calidad.

4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas y temas

- Bloque I. Gestión de la Calidad en las organizaciones
- Tema 1. Fundamentos de la Calidad
 - Tema 2. La Gestión de la Calidad Total
 - Tema 3. Herramientas de mejora y control de calidad
 - Tema 4. Círculos de calidad
 - Tema 5. La filosofía del Just in Time
 - Tema 6. Las normas de la serie ISO 9000
 - Tema 7. El modelo EFQM de Excelencia
 - Tema 8. La Gestión de la Calidad en Defensa
 - Tema 9. Otras técnicas de calidad: las 5S y el MPT

4.3. Programa de prácticas

Nombre y descripción

Se desarrollarán sesiones prácticas/ejercicios/casos prácticos/problemas a la finalización de cada tema con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida.

Observaciones

Prevencion de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad.

También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

- Unit I. Quality Management
- Lesson 1. Fundamentals of Quality Management
 - Lesson 2. Total Quality Management (TQM)
 - Lesson 3. Quality Management Tools
 - Lesson 4. Quality Circles
 - Lesson 5. Just in Time Management Philosophy
 - Lesson 6. ISO 9000 Series of Quality Standards
 - Lesson 7. The European Foundation for Quality Management (EFQM) Excellence Model
 - Lesson 8. Quality management in the Defence industry
 - Lesson 9. An analysis of 5S Methodology and the Total Productive Maintenance

4.5. Observaciones

Los contenidos anteriormente expuestos están relacionados con los siguientes resultados de aprendizaje: - El alumno conoce cómo gestionar la calidad en una organización de tipo industrial (UD1 y UD2). - Concretamente, es capaz de implantar un sistema basado en la filosofía de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (UD2). - Además, es capaz de desarrollar herramientas de mejora y control de la calidad, como Diagramas de Pareto y de Ishikawa (UD3). - Más aún, el alumno es capaz de proponer medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5S, Just in Time, etc. (UD4, UD5 y UD9). - Es plenamente conocedor de las normas ISO 9000 y del modelo EFQM de Excelencia (UD6 y UD7). - Finalmente, el alumno es conocedor de la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de la Defensa (UD8).

5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
Clases teóricas en el aula	La misión de las clases teóricas será la exposición de forma sistemática y ordenada de los temas que constituyen el programa de la materia	37.5	100
Preparación Trabajos/Informes	Recopilar y analizar la información necesaria para poder realizar los trabajos asignados	9	0
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas	Realización de las actividades teórico prácticas propuestas para cada tema	1	100
Realización de exámenes oficiales	Realizar el examen propuesto	2	100
Exposición de Trabajos/Informes	Exposición del trabajo realizado tanto a la profesora como a los compañeros	3	100
Clases de problemas en el aula	Realización de las actividades prácticas propuestas	7.5	100
Tutorías	El alumno puede acudir a la profesora ante cualquier duda o pregunta, tanto de manera virtual como presencial	7.5	40
Trabajo/Estudio Individual	Realización de trabajos (de forma individual o en grupo) propuestos por la profesora.	45	0

6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación continua		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Pruebas escritas	Se realizarán dos parciales eliminatorios. El primer parcial se corresponderá con el contenido de los Temas 1 a 4 y el segundo parcial con el contenido de los Temas 5 a 9. Cada parcial contará el 50% de la nota final dedicada a las pruebas escritas (60%). Es decir, cada parcial contará un 30% de la nota final de la asignatura. Para superar cada bloque de teoría, es necesario alcanzar un mínimo de 4 en el parcial correspondiente. Además, para superar esta parte de la asignatura y sumar así la nota de prácticas, es necesario que la media de ambos parciales alcance un mínimo de 4. Los parciales estarán compuestos por diversas cuestiones teóricas y/o teórico-prácticas tipo test con corrección estadística de errores. El primer parcial está relacionado con los siguientes resultados de aprendizaje: - El alumno conoce cómo gestionar la calidad en una organización de tipo industrial (UD1 y UD2). - Concretamente, es capaz de implantar un sistema basado en la filosofía de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (UD2). - Además, es capaz de desarrollar herramientas de mejora y control de la calidad, como Diagramas de Pareto y de Ishikawa (UD3). - Más aún, el alumno es capaz de proponer medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5S, Just in Time, etc. (UD4). El segundo parcial está relacionado con los siguientes resultados de aprendizaje: - Es plenamente conocedor de las normas ISO 9000 y del modelo EFQM de Excelencia (UD6 y UD7). - Más aún, el alumno es capaz de proponer	60 %



6.1. Sistema de evaluación continua		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
	medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5S, Just in Time, etc. (UD5 y UD9). - Finalmente, el alumno es conocedor de la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de la Defensa (UD8).	
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias: - Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc. - Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones. - Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la dedicación. - Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.	Evaluación de ejercicios, casos prácticos, trabajos y exposiciones relacionados con los contenidos de la asignatura. Para superar la parte práctica en la evaluación continua, dichas actividades tienen carácter obligatorio y deben ser entregadas teniendo en cuenta la fecha y el formato propuesto por la profesora. Además, el estudiante debe alcanzar la puntuación mínima de 4 para que éstas sean superadas. Las actividades prácticas estarán compuestas por lo siguiente: 1. Al finalizar cada tema teórico se realizará una actividad práctica asociada al mismo. Los estudiantes deberán entregar un portafolio de prácticas que contenga cada uno de los ejercicios prácticos realizados. Esta actividad contará un 20% de la nota final de la asignatura. 2. Los estudiantes deberán realizar un trabajo sobre uno de los temas propuestos por la profesora que deberá ser expuesto en clase. Esta actividad contará un 20% de la nota final de la asignatura (un 10% corresponderá a la nota de la memoria del trabajo y el 10% a la nota de la exposición). Las actividades prácticas serán evaluadas mediante una rúbrica que recoja la evaluación de los aspectos fundamentales de los resultados de aprendizaje que seguidamente se detallan: - El alumno conoce cómo gestionar la calidad en una organización de tipo industrial (UD1 y UD2).	40 %

6.1. Sistema de evaluación continua

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
	- Concretamente, es capaz de implantar un sistema basado en la filosofía de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (UD2). - Además, es capaz de desarrollar herramientas de mejora y control de la calidad, como Diagramas de Pareto y de Ishikawa (UD3). - Más aún, el alumno es capaz de proponer medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5S, Just in Time, etc. (UD4, UD5 y UD9). - Es plenamente conocedor de las normas ISO 9000 y del modelo EFQM de Excelencia (UD6 y UD7). - Finalmente, el alumno es conocedor de la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de la Defensa (UD8).	

6.2. Sistema de evaluación final

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Pruebas escritas	En caso de que el alumno/a no alcance un 4 en alguno de los parciales, deberá acudir al examen final para examinarse de la parte teórica de la asignatura no superada. De este modo, la ponderación de la prueba será de un 30% sobre la nota final (correspondiente al bloque que le quedaba por superar). Si el alumno/a no ha superado ninguno de los dos parciales, deberá examinarse de toda la parte teórica de la asignatura y la ponderación de la prueba escrita será de un 60% sobre la nota final. La prueba escrita de evaluación final estará compuesta por diversas cuestiones teóricas y/o teórico-prácticas tipo test con corrección estadística de errores. La prueba escrita de evaluación final está relacionada con los siguientes resultados	60 %



6.2. Sistema de evaluación final

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
	de aprendizaje: - El alumno conoce cómo gestionar la calidad en una organización de tipo industrial (UD1 y UD2). - Concretamente, es capaz de implantar un sistema basado en la filosofía de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (UD2). - Además, es capaz de desarrollar herramientas de mejora y control de la calidad, como Diagramas de Pareto y de Ishikawa (UD3). - Más aún, el alumno es capaz de proponer medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5S, Just in Time, etc. (UD4, UD5 y UD9). - Es plenamente conocedor de las normas ISO 9000 y del modelo EFQM de Excelencia (UD6 y UD7). - Finalmente, el alumno es conocedor de la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de la Defensa (UD8).	
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias: - Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc. - Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones. - Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la	En caso de que el estudiante no haya superado las actividades prácticas que conforman el 40% del sistema de evaluación continua, éstas se podrán evaluar mediante uno o varios casos prácticos que deberá realizar el día del examen final de la asignatura. Dichos casos prácticos serán evaluadas mediante una rúbrica que recoja la evaluación de los aspectos fundamentales de los resultados de aprendizaje que seguidamente se detallan: - El alumno conoce cómo gestionar la calidad en una organización de tipo industrial (UD1 y UD2). - Concretamente, es capaz de implantar un sistema basado en la filosofía de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (UD2). - Además, es capaz de desarrollar herramientas de mejora y control de la calidad, como Diagramas de Pareto y de Ishikawa (UD3). - Más aún, el alumno es capaz de proponer medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5S, Just in Time, etc.	40 %



6.2. Sistema de evaluación final

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
dedicación. - Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.	(UD4, UD5 y UD9). - Es plenamente conocedor de las normas ISO 9000 y del modelo EFQM de Excelencia (UD6 y UD7). - Finalmente, el alumno es conocedor de la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de la Defensa (UD8).	

6.3. Evaluación formativa

Descripción

Información

Observaciones

Las características específicas de la prueba escrita individual se detallarán en la convocatoria oficial de examen de la asignatura. Para superar la asignatura en una convocatoria será necesario haber alcanzado todas las calificaciones mínimas establecidas en las pruebas de evaluación continua o en sus partes equivalentes en la evaluación final, y haber obtenido una calificación global igual o superior a 5 sobre 10, calculada a partir de las calificaciones obtenidas en cada actividad de evaluación con la ponderación que les corresponda. Las acciones irregulares que puedan conducir a una variación significativa de la calificación de uno o más estudiantes, constituirán una realización fraudulenta de un acto de evaluación y comportará una calificación cualitativa de Suspenso y numérica de 0 en la correspondiente convocatoria a los estudiantes implicados, con independencia del proceso disciplinario que pudiera instruirse. Conforme al Artículo 8 del Reglamento de Evaluación para los títulos oficiales de Grado y Máster de la Universidad Politécnica de Cartagena, los alumnos tienen derecho a presentarse a todas las actividades del sistema de evaluación final aún habiendo superado las calificaciones mínimas de la actividad correspondiente del sistema de evaluación continua. Si un alumno opta a presentarse en estas condiciones a las actividades del sistema de evaluación final debe renunciar a la calificación obtenida en dicha actividad del sistema de evaluación continua. Dicha renuncia solo tendrá efecto para la convocatoria en la que se presenta el estudiante. La planificación temporal de las actividades de la asignatura será coordinada con las actividades aeronáuticas y militares que se lleven a cabo en la Academia General del Aire.

7. Bibliografía y recursos

7.1. Bibliografía básica

Camisón, C., Cruz, S. y González, T. Gestión de la Calidad: Conceptos, enfoques, modelos y sistemas.. Pearson Educación.

Gallego Rodríguez, A.; Martínez Caro, E.; Martínez Lorente, A.R. Gestión de la Calidad. UPCT. 2003.

Juran, J. M. Manual de control de calidad. McGraw-Hill. 1994. 8448100557

Ishikawa, Kaoru Introducción al control de calidad. Díaz de Santos. 1994. 8479781726

Juran, J. M. Manual de calidad de Juran. McGraw-Hill Interamericana. 2001. 8448130065

James, Paul La gestión de la calidad total un texto introductorio. Prentice Hall. 1997. 8483220121

EFQM EFQM model for business excellence. European Foundation for Quality Management. 2010.

7.2. Bibliografía complementaria

Deming, W. Edwards Out of the crisis. The MIT Press. 2000. 0262541157

Burns, T.; Stalker, G.M. The management of innovation. Tavistock Publishing. 1961.

Chandler, A.D. Scale and Scope: The dynamics of industrial capitalism. Harvard University Press. 1990.

Daft, R.L. Organization Theory and Design. South-Western College Publishing. 1998.

Harrison, R. Learning and development. Chartered Institute of Personnel and Development. 2002.

Lawrence, P.; Lorsch, J. Organización y Ambiente. De Labor. 1973.

Woodward, J. Industrial organization: Theory and Practice. Oxford University Press. 1965.

7.3. Recursos en red y otros recursos