



Guía docente

PSICOLOGÍA APLICADA

Curso 2020-21



GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (BOE 21-12-2012)

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA

Universidad Politécnica de Cartagena

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/Hi1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	1/16	



1. Descripción general

Nombre	PSICOLOGÍA APLICADA
Código	511104008
Carácter	Optativa
ECTS	4.5
Unidad temporal	Cuatrimestral
Unidad temporal	Curso 4º - Segundo cuatrimestre
Menciones / especialidades	
Idioma en la que se imparte	Castellano
Modalidad de impartición	Presencial

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	2/16	



2. Datos del profesorado

Nombre y apellidos	González Marín, Adela
Área de conocimiento	Psicología Social
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	968189948
Correo electrónico	adela.gonzalez@ cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	Lunes y martes de 12 a 13h
Titulación	Doctora en Economía
Categoría profesional	Profesor/a Auxiliar o Ayudante de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	No procede por el tipo de figura docente
Nº de sexenios	No procede por el tipo de figura docente
Currículum vitae	
Responsable de los grupos	G1, G2

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/Hi1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	3/16	



3. Competencias y resultados del aprendizaje

3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB1]. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

[CB3]. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Organizar y dirigir empresas e instituciones evaluando los aspectos propios del comportamiento organizacional y de gestión de recursos.

3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT2]. Trabajar en equipo.

[CT6]. Aplicar criterios éticos y de sostenibilidad en la toma de decisiones.

3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Capacidades y Limitaciones Distinguir los conceptos básicos y la terminología propia de los factores humanos y su aplicación al mundo de la aviación. Identificar los factores y elementos susceptibles de alterar la seguridad de vuelo en relación al comportamiento humano. Resolver las situaciones en las que las capacidades y limitaciones humanas puedan poner en riesgo la operación aérea. Aplicar los conocimientos y herramientas Psicología Aplicada Gestión de los Recursos humanos. Conocimiento del comportamiento del individuo para la gestión del personal. Aplicación de técnicas psicológicas para la dirección y gestión del personal.

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	4/16	



4. Contenidos

4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

Psicología Aplicada Introducción a los factores humanos. Conducta y comportamiento humano. Tratamiento de la información. Estrés y ansiedad. Ergonomía y automatismo. Trabajo en equipo. Comunicación. Error humano. Liderazgo. Fatiga. Toma de decisiones. Gestión de conflictos.

4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas y temas

UNIDAD DIDÁCTICA I

1.-INTRODUCCIÓN A LOS FACTORES HUMANOS

UNIDAD DIDÁCTICA II-

2- TRATAMIENTO HUMANO DE LA INFORMACIÓN

2.1 El sistema nervioso general :

- Sistema Nervioso Central y Sistema Nervioso Periférico
- Umbral sensorial, sensibilidad, adaptación y habituación.
- Reflejos y sistemas de control biológico
- Tratamiento de información por el Sistema Nervioso Central - Atención y distracción. La consciencia y sus niveles.
- Capacidad de canal, filtrado
- Mecanismos de la percepción (constancias, percepción selectiva) -2.2 La memoria :

- Descripción funcional

- Almacenamiento y recuperación de la información
- Memoria a corto plazo
- Memoria a largo plazo
- Memoria efectiva

3.- LA CONDUCTA HUMANA - Conceptos generales

- Personalidad: - Características
- Diferencias interindividuales - Concepto del Yo
- Desarrollo de las actitudes
- Disonancia cognitiva
- Conducta y habilidad
- Impulsos
- Aprendizaje
- Motivación y actuación.

UNIDAD DIDÁCTICA III:

4-ESTRÉS Y ANSIEDAD

- Stress y ansiedad
- Definición, componentes y causas del stress - Identificación y reducción del stress
- Conducta a seguir
- Gestión del stress vital

5.- INTELIGENCIA EMOCIONAL.

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01		
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.				
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E				
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	5/16		



4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas y temas

UNIDAD DIDÁCTICA IV

6.- TRABAJO EN EQUIPO.

- Gestión del equipo de trabajo
- Coordinación y cooperación
- Distribución de responsabilidades - Trabajo en equipo
- Dinámica de grupos pequeños.

7.- COMUNICACIÓN

- Comunicación verbal y no verbal
- Comunicación de sentido único y de sentido doble
 - Incidencia de los distintos estilos de comunicación
- Comunicación defectuosa (incluyendo las diferencias culturales)

8. EL ERROR HUMANO

- Error y fiabilidad humanos
- Modelos del error humano
- Tipos de errores
- Prevención y remedios
- Errores inducidos por factores externos.

9. MANDO Y LIDERAZGO.

- Concepto de mando.
- Funciones y recursos.
- Definición de liderazgo.
- Teorías del liderazgo

10.- FATIGA Y CARGA DE TRABAJO

- Tipos.
- Umrales aceptables y peligrosos.
- Como evitar la fatiga

UNIDAD DIDÁCTICA V

11. EVALUACIÓN Y TOMA DE DECISIONES

- Conceptos de la evaluación - Tipos de evaluación
- Toma de decisiones
- 12- RESILIENCIA.

UNIDAD DIDÁCTICA VI

12. GESTIÓN DE CONFLICTOS.

- Aplicación práctica
- Estrategia de resolución de problemas - Recursos.

UNIDAD DIDÁCTICA VII

13. INTRODUCCION AI ESTUDIO DE LOS GRUPOS.

- Definición y tipos de grupos. - Estructura grupal.

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	6/16	



4.3. Programa de prácticas

Nombre y descripción

UNIDAD DIDACTICA I

Sé desarrollaran sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema o punto de interés con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real.

UNIDAD DIDACTICA II

- Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.

Observaciones

Sé desarrollaran sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema o punto de interés con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real. - Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.

Prevencion de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

DIDACTIC UNIT I

1.-INTRODUCTION TO HUMAN FACTORS

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/Hi1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	7/16	



4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

DIDACTIC UNIT 2- HUMAN TREATMENT OF INFORMATION

2.1 The general nervous system:

- Central Nervous System and Peripheral Nervous System
- Sensory threshold, sensitivity, adaptation and habituation.
- Reflections and biological control systems
- Information processing by the Central Nervous System - Attention and distraction. The consciousness and its levels.
- Channel capacity, filtered
- Mechanisms of perception (constancy, selective perception)

-2.2 Memory:

- Functional description
- Information storage and retrieval
- Short term memory
- Long-term memory
- Effective memory

3.- HUMAN CONDUCT - General concepts

- Personality: - Characteristics
- Interindividual differences - Concept of the Self Development of attitudes
- Cognitive dissonance
- Conduct and skill
- Impulses
- Learning
- Motivation and performance.

UNIDAD DIDÁCTICA 3:

4-STRESS AND ANXIETY

- Stress and anxiety
- Definition, components and causes of stress
- Identification and reduction of stress
- Conduct to follow

Management of vital stress

5.- EMOTIONAL INTELLIGENCE.

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	8/16	



4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

DIDACTIC UNIT IV

- 6.- TEAM WORK.
 - Management of the work team
 - Coordination and cooperation
 - Distribution of responsibilities - Teamwork
 - Dynamics of small groups.
- 7.- COMMUNICATION
 - Verbal and non-verbal communication
 - One-way and two-way communication
 - Incidence of different communication styles
 - Bad communication (including cultural differences)
- 8. THE HUMAN ERROR
 - Human error and reliability
 - Models of human error
 - Types of errors
 - Prevention and remedies
 - Errors induced by external factors.
- 9. COMMAND AND LEADERSHIP.
 - Concept of command.
 - Functions and resources.
 - Definition of leadership.
 - Leadership theories
- 10.- FATIGUE AND WORKLOAD
 - Types.
 - Acceptable and dangerous thresholds.
 - How to avoid fatigue.

DIDACTIC UNIT V

- 11. EVALUATION AND DECISION-MAKING
 - Concepts of evaluation
 - Types of evaluation
 - Decision making
- 12- RESILIENCE.

DIDACTIC UNIT VI

- 12. MANAGEMENT OF CONFLICTS.
 - Practical application
 - Problem solving strategy
 - Resources.


DIDACTIC UNIT VII

- 13. INTRODUCTION TO THE STUDY OF GROUPS.
 - Definition and types of groups.
 - Group structure.

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	9/16	




4.5. Observaciones

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	10/16	

5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
Clases teóricas en el aula	Exposición de los contenidos teóricos más relevantes y desarrollo de los casos prácticos más significativos.	45	100
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas	Trabajo de carácter obligatorio de aplicación de contenido teórico al desarrollo de casos prácticos.	30	100
Clases de problemas en el aula	ANÁLISIS DE CASOS PRÁCTICOS	10	100
Tutorías	TUTORÍAS GUIA PLANIFICADA	15	20
Trabajo/Estudio Individual	EJERCICIOS Y ESTUDIO	12.5	0

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	11/16	

6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación continua		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Pruebas escritas	<p>Realización de dos Pruebas Escritas de Evaluación (PEE) tipo examen que sirven de actividad formativa y sumativa (PEE1 y PEE2). Cada prueba pondera por un 50% de la actividad "Pruebas Escritas". La PEE1 se corresponderá con la materia correspondiente a las unidades 1 a 6, ambas incluidas. La PEE2, con las unidades 7 a 13, ambas incluidas. La nota de corte de la actividad "Pruebas Escritas" es de 4 puntos.</p> <p>Los contenidos de las PEE podrán consistir en preguntas tipo test orientadas a conceptos, definiciones, y/o podrán incluir preguntas de respuesta corta a desarrollar por escrito. En este caso, se valorará principalmente el razonamiento, la capacidad de aplicar conocimientos a la práctica y la capacidad de análisis.</p> <p>La convocatoria del examen especificará el formato concreto de cada PEE.</p> <p>Si los alumnos llegan a la nota mínima en la Actividad "Pruebas Escritas", conservan su calificación de cara al SEF.</p>	80 %
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias: - Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación	<p>Actividades de carácter obligatorio y por tanto no recuperable en el SEF.</p> <p>Se evalúa la participación en clase, la contribución a temas de debate, el trabajo en equipo, la exposición de trabajos, capacidad de innovación, evaluación crítica de las presentaciones expuestas.</p>	20 %



6.1. Sistema de evaluación continua

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
(evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc. - Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones. - Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la dedicación. - Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.		

6.2. Sistema de evaluación final

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Pruebas escritas	Los alumnos que obtuvieron menos de un 4 en las pruebas parciales y no alcancen la nota global de aprobado, pueden realizar un examen final para alcanzar dicho aprobado examinándose de las partes suspensas a lo largo del curso. Dicha evaluación final consistirá en pruebas tipo test o preguntas de respuesta corta realizadas por los estudiantes para mostrar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos	80 %
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del	Actividades de carácter obligatorio y por tanto no recuperable en el SEF. Se evalúa la participación en clase, la	20 %

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	13/16	



6.2. Sistema de evaluación final

Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
<p>desempeño de competencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc. - Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones. - Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la dedicación. - Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc. 	<p>contribución a temas de debate, el trabajo en equipo, la exposición de trabajos, capacidad de innovación, evaluación crítica de las presentaciones expuestas.</p> <p>La calificación de estas actividades se trasfiere desde el Sistema de Evaluación Continua</p>	

6.3. Evaluación formativa

Descripción


Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	14/16	



Observaciones

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	15/16	



7. Bibliografía y recursos


7.1. Bibliografía básica

CRISTINA CENTENO SORIANO PSICOLOGÍA CLÍNICA APLICADA. ALCALA GRUPO EDITORIAL. 2012.

7.2. Bibliografía complementaria

ANASTASIO OVEJERO BERNAL LAS RELACIONES HUMANAS: PSICOLOGÍA SOCIAL TEÓRICA Y APLICADA. BIBLIOTECA NUEVA. 1998.

7.3. Recursos en red y otros recursos

CSV:	HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Fecha:	16/10/2020 10:26:01	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/HI1C3vNy0bJfQybor5jpOYDm5	Página:	16/16	