



Guía docente

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Curso 2020-21



MASTER UNIVERSITARIO EN TÉCNICAS DE AYUDA A LA DECISIÓN
CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA
Universidad Politécnica de Cartagena

CSV:	MekmTjTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Fecha:	16/09/2020 13:18:12	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/MekmTjTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Página:	1/12	



1. Descripción general

Nombre	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
Código	243101025
Carácter	Optativa
ECTS	5
Unidad temporal	Cuatrimestral
Despliegue temporal	Curso 1º - Segundo cuatrimestre
Menciones / especialidades	
Idioma en la que se imparte	Castellano
Modalidad de impartición	Semipresencial

2. Datos del profesorado

Nombre y apellidos	Bernal Conesa, Juan Andrés
Área de conocimiento	Organización de Empresas
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	968189957
Correo electrónico	jandres.bernal@ cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	Consultar aula virtual pues varía de un cuatrimestre a otro
Titulación	Dr. Administración y Dirección de Empresas Ing. De Organización Industrial
Categoría profesional	Profesor/a Contratado/a Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	1
Nº de sexenios	1 de investigación
Currículum vitae	
Responsable de los grupos	G1

3. Competencias y resultados del aprendizaje

3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB10]. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Ser capaz de asumir la toma de decisiones eficiente en Organizaciones civiles y de Defensa y Seguridad, basándose en criterios científicos y herramientas metodológicas integradas procedentes de los ámbitos de la Estadística, Investigación Operativa y Sociología

3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE6]. Capacidad para desarrollar el proceso de investigación social, sus métodos, técnicas e innovaciones en el marco de la sociedad de la información y del conocimiento

[CE7]. Capacidad de análisis estructural y procesual de los distintos fenómenos psicosociales y diseño de propuestas de intervención

Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT5]. Aplicar criterios éticos y de sostenibilidad en la toma de decisiones

3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Al terminar con éxito esta asignatura, los estudiantes serán capaces de: Conocer aquellos conceptos y metodologías intrínsecas al comportamiento de las organizaciones. Analizar el comportamiento de los grupos. Categorizar la cultura corporativa dentro de una organización.

CSV:	MekmTjTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Fecha:	16/09/2020 13:18:12	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/MekmTjTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Página:	4/12	

4. Contenidos

4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura
INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO EN LOS GRUPOS/EQUIPOS. CULTURA CORPORATIVA EN LAS ORGANIZACIONES.

4.2. Programa de teoría
Unidades didácticas y temas
Unidad 1.- Introducción al Comportamiento Organizacional 1.1 Definición del Comportamiento Organizacional 1.2 Disciplinas relacionadas con el Comportamiento Organizacional 1.3 Evolución histórica del Comportamiento Organizacional 1.4 Modelos del Comportamiento Organizacional 1.5 Funciones de la Gerencia
Unidad 2.- Estudio del comportamiento en los grupos/equipos 2.1. Definición de grupos y equipos 2.2. Grupos: tipología y formación 2.3. Equipos de trabajo 2.4. Comunicación 2.5. El uso de SEM-PLS para el análisis comportamiento grupos/equipos
Unidad 3.- Cultura corporativa en las organizaciones 3.1. Concepto y elementos de cultura organizacional. 3.2. Gestión de la cultura organizacional. 3.3. Globalización y cultura. 3.4. Aspectos éticos. 3.5. Cambio organizacional. 3.6. Creación de una cultura para el cambio

4.3. Programa de prácticas
Nombre y descripción

4.3. Programa de prácticas

Nombre y descripción

Práctica 1.- Ensayo sobre Comportamiento Organizacional

Se facilita una serie de lecturas y textos para que los estudiantes deben de realizar y elaborar un ensayo crítico a modo de entrada de blog para la página de la asignatura y de acuerdo a las normas que se darán en clase. Se pretende profundizar en conceptos y metodologías intrínsecas al comportamiento de las organizaciones desde una perspectiva histórica y en la actualidad.

Práctica 2.- Estudio del comportamiento en los grupos/equipos

Se propone la elaboración una investigación dirigida al estudio de actitudes en el comportamiento organizacional (i.e. motivación, satisfacción, compromiso, etc.) en las organizaciones de defensa. Para ello, se indicarán una serie de instrucciones y procedimientos acerca de la práctica que permita analizar el comportamiento en los grupos.

Práctica 3.- Cultura corporativa en las organizaciones

Con el objetivo que el estudiante se capaz de categorizar la cultura corporativa dentro de una organización, se propone un análisis de casos con diferentes tipos de cultura organizacional. Se propone elaborar un informe donde se identifiquen y justifiquen los diferentes elementos de la cultura organizacional y describir los casos.

Observaciones

Prevencion de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su

realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

Unit 1.- Introduction to organizational behaviour.

- 1.1 Definition of organizational behaviour
- 1.2 Disciplines related to organizational behaviour.
- 1.3 Historical evolution of organizational behaviour.
- 1.4 Models of organizational behaviour.
- 1.5 Management functions

Unit 2.- Study of behaviour in groups / teams.

- 2.1. Definition of groups and teams.
- 2.2. Groups: typology and training.
- 2.3. Work teams
- 2.4. Communication
- 2.5. The use of SEM-PLS for the team analysis / behaviour group.

Unit 3.- Corporate culture in organizations.

- 3.1. Concept and elements of organizational culture.
- 3.2. Management of organizational culture.
- 3.3. Globalization and culture.
- 3.4. Ethical aspects.
- 3.5. Organizational change
- 3.6. Creating a culture for change.

4.5. Observaciones

5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
Realización de pruebas escritas	Realización de un prueba individual escrita. Esta actividad sera obligatoria para el alumno.	5	100
Lecturas (con comentarios, preguntas o discusión)	Se deberán realizar las lecturas recomendadas para seguir la asignatura	5	50
Tutorías no presenciales	Se habilitan espacios temporales para realizar tutorías no presenciales que permitan resolver dudas sobre teoria, ejercicios y practicas	20	0
Discusiones	Tras la lectura o análisis de materiales se proponen debates para mejorar la compresión de los conceptos plateados en la asignatura	20	0
Aprendizaje basado en problemas o proyectos	Se presentan problemas o proyectos que debe analizarse y proponer soluciones o mejoras.	20	0
Estudio de casos	Proponer al estudiante casos que representen situaciones para ser analizadas y entrenar al alumno en la generación de soluciones.	5	50
Actividades de Trabajo Individual (estudio, preparación de trabajos e informes, etc.)	Planteamiento, dirección y tutela del trabajo individual como técnica de evaluación del aprendizaje y seguimiento del grado de asimilación de contenidos. Esta actividad sera obligatoria para el alumno a lo largo del curso	20	0
Análisis de datos	Propuesta de situaciones cuya resolución supone acudir a técnicas de análisis de datos para poner en practica la actividad futura e interpretar y valorar estudios.	10	0
Realización de	Cuestionarios tipo test de	10	0



Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
actividades de evaluación formativas y sumativas	respuesta breve o teórico práctica. Esta actividad sera obligatoria para el alumno a lo largo del curso		
Comunicación síncrona y asíncrona para tutoría individual/grupal (foros, etc.)	Utilización de herramientas de comunicación síncrona (p.e. videoconferencia, chats) y asíncrona (emial) para interactuar con los alumnos	10	0

6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación continua		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Trabajo Individual	Consiste en realizar un trabajo sobre los contenidos vistos en la materia aplicando PLS.	40 %
Actividades de Evaluación Continua	asistencia a las sesiones, participación en foro	20 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Prueba escrita individual	40 %

6.2. Sistema de evaluación final		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Trabajo Individual	Consiste en realizar un trabajo sobre los contenidos vistos en la materia aplicando PLS.	40 %
Actividades de Evaluación Continua	asistencia a las sesiones, participación en el foro de la asignatura	20 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Prueba escrita individual	40 %

6.3. Evaluación formativa	
Descripción	

Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.



Observaciones

CSV:	MekmTjTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Fecha:	16/09/2020 13:18:12	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/MekmTjTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Página:	11/12	



7. Bibliografía y recursos

7.1. Bibliografía básica

Robbins, S.P.,& Judge., T.A., Comportamiento Organizacional. Pearson Educación de México.. 2017.

7.2. Bibliografía complementaria

Ellemers, N., Sleebos, E., Stam, D., & de Gilder, D. Feeling Included and Valued: How Perceived Respect Affects Positive Team Identity and Willingness to Invest in the Team.. British Journal of Management, 24(1), 21¿37. . 2013.

Khan, H. ur R., Ali, M., Olya, H. G. T., Zulqarnain, M., & Khan, Z. R Transformational leadership, corporate social responsibility, organizational innovation, and organizational performance: Symmetrical and asymmetrical analytical approaches.. Corporate Social Responsibility and Environmental Management, 25(6), 1270¿1283. . 2018.

7.3. Recursos en red y otros recursos

Aula virtual

CSV:	MekmTJTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Fecha:	16/09/2020 13:18:12	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/MekmTJTAsKEO4ijAhmaaKB17I	Página:	12/12	