



# Guía docente

## ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS

Curso 2020-21



MASTER UNIVERSITARIO EN TÉCNICAS DE AYUDA A LA DECISIÓN  
CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA  
Universidad Politécnica de Cartagena

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY</a>	Página:	1/11	



## 1. Descripción general

<b>Nombre</b>	ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS
<b>Código</b>	243101013
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>ECTS</b>	4
<b>Unidad temporal</b>	Cuatrimestral
<b>Despliegue temporal</b>	Curso 1º - Primer cuatrimestre
<b>Menciones / especialidades</b>	
<b>Idioma en la que se imparte</b>	Castellano
<b>Modalidad de impartición</b>	Semipresencial

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY</a>	Página:	2/11	



## 2. Datos del profesorado

<b>Nombre y apellidos</b>	Pérez Cárceles, María Concepción
<b>Área de conocimiento</b>	Organización de Empresas
<b>Departamento</b>	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
<b>Teléfono</b>	968189933
<b>Correo electrónico</b>	concepcion.perez@tud.upct.es
<b>Horario de atención y ubicación durante las tutorías</b>	
<b>Titulación</b>	
<b>Categoría profesional</b>	Profesor/a Ayudante Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
<b>Nº de quinquenios</b>	No procede por el tipo de figura docente
<b>Nº de sexenios</b>	No procede por el tipo de figura docente
<b>Currículum vitae</b>	
<b>Responsable de los grupos</b>	G1

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY</a>	Página:	3/11	



### 3. Competencias y resultados del aprendizaje

#### 3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB9]. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

#### 3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Ser capaz de asumir la toma de decisiones eficiente en Organizaciones civiles y de Defensa y Seguridad, basándose en criterios científicos y herramientas metodológicas integradas procedentes de los ámbitos de la Estadística, Investigación Operativa y Sociología

#### 3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE11]. Capacidad para desarrollar y aplicar herramientas en el área de ayuda a la toma de decisiones, utilizando para ello técnicas y modelos de análisis de datos, Estadística e Investigación Operativa

[CE6]. Capacidad para desarrollar el proceso de investigación social, sus métodos, técnicas e innovaciones en el marco de la sociedad de la información y del conocimiento

#### Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

#### 3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT6]. Diseñar y emprender proyectos innovadores

#### 3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Al terminar con éxito esta asignatura, los estudiantes serán capaces de: Identificar la encuesta como una herramienta de estrategia de investigación. Construir un cuestionario eficiente para la realización de una encuesta. Analizar la fiabilidad de un cuestionario, así como su validez.

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY</a>	Página:	4/11	



## 4. Contenidos

### 4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

LA ENCUESTA COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN. CUESTIONARIO. FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO. VALIDEZ DEL CUESTIONARIO. TASA Y VALORACIÓN DE LA RESPUESTA.

### 4.2. Programa de teoría

#### Unidades didácticas y temas

LA ENCUESTA COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN.

LA ENCUESTA COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN.

CUESTIONARIO.

CUESTIONARIO.

FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO.

FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO.

VALIDEZ DEL CUESTIONARIO.

TASA Y VALORACIÓN DE LA RESPUESTA.

TASA Y VALORACIÓN DE LA RESPUESTA.

### 4.3. Programa de prácticas

#### Nombre y descripción

Diseño del cuestionario: análisis crítico, aspectos formales y otras cuestiones

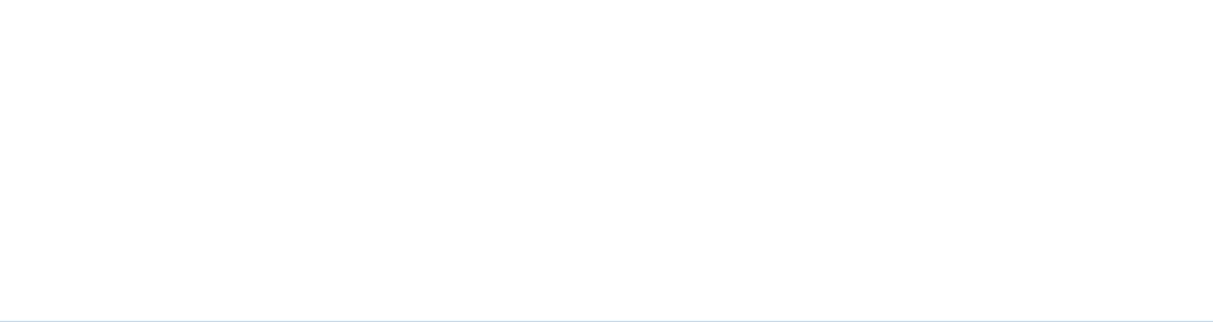
Prueba piloto del cuestionario

Análisis de fiabilidad de las escalas utilizadas

Análisis de validez del cuestionario

#### Observaciones

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY</a>	Página:	5/11	



### Prevención de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés	
Unidades didácticas y temas	
The survey as a research strategy	The survey as a research strategy
The questionnaire	The questionnaire
Assessing the reliability of a questionnaire	Assessing the reliability of a questionnaire
Assessing the validity of a questionnaire	Assessing the validity of a questionnaire
Response rate and evaluation of a questionnaire	Response rate and evaluation of a questionnaire

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY</a>	Página:	6/11	



#### 4.5. Observaciones

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY</a>	Página:	7/11	



## 5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
Realización de pruebas escritas	Realización de pruebas escritas	4	100
Lecturas (con comentarios, preguntas o discusión)	Comentario de lecturas	4	50
Tutorías no presenciales	Tutorías sobre dudas y planificación del estudio	20	0
Discusiones	Discusión de temas propuestos	10	0
Aprendizaje basado en problemas o proyectos	Resolución de problemas aplicados	10	0
Estudio de casos	Estudio de casos prácticos	4	50
Actividades de Trabajo Individual (estudio, preparación de trabajos e informes, etc.)	Estudio, casos prácticos, autoevaluaciones	20	0
Análisis de datos	Análisis de datos casos prácticos	8	0
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas	Exposición de trabajos y presentación de pruebas escritas	10	0
Comunicación síncrona y asíncrona para tutoría individual/grupal (foros, etc.)	Comunicación mediante tutorías virtuales planificadas y no planificadas.	10	0

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY</a>	Página:	8/11	

## 6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación continua		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Trabajo Individual	Se evalúan las ejecuciones y el trabajo Individual del alumno.	40 %
Actividades de Evaluación Continua	Se evalúa la participación en las sesiones, la presentación de los trabajos obligatorios propuestos, la capacidad de innovación y evaluación crítica.	30 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Se evalúan los conocimientos teóricos, la capacidad de aplicar conocimientos a la práctica y la capacidad de análisis.	30 %

6.2. Sistema de evaluación final		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Trabajo Individual	Se evalúan las ejecuciones y el trabajo Individual del alumno.	40 %
Actividades de Evaluación Continua	Se evalúa la participación en las sesiones, la presentación de los trabajos obligatorios propuestos, la capacidad de innovación y evaluación crítica.	30 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Se evalúan los conocimientos teóricos, la capacidad de aplicar conocimientos a la práctica y la capacidad de análisis.	30 %

6.3. Evaluación formativa	
Descripción	

### Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una



prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

**Observaciones**

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyI9nDdOY</a>	Página:	10/11	



## 7. Bibliografía y recursos

### 7.1. Bibliografía básica

Cea D'Ancona, M.A. Métodos de encuesta. Teoría y práctica, errores y mejora.. Madrid: Síntesis.. 2005.

Azofra, M.J. "Cuestionarios", Colección Cuadernos Metodológicos, 26. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. 1999.

Grande, I. & Abascal, E. Fundamentos y Técnicas de investigación comercial. Madrid: ESIC Editorial. 2014.

Marsden, P.V. & Wright, J.D. Handbook of Survey Research. Bingley (UK): Emerald Group Publishing. 2010.

### 7.2. Bibliografía complementaria

Cea D'Ancona, M.A. La senda tortuosa de la calidad de la encuesta. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 111, 75-111. 2005.

Corbetta, P. Método y técnicas de investigación social.. Madrid: McGraw-Hill. 2007.

Fernández Nogales, A. Investigación y técnicas de mercado. Madrid: ESIC Editorial. 2004.

Mainar, A. Fundamentos de Investigación de Mercados. Zaragoza: Universidad de Zaragoza. 2007.

### 7.3. Recursos en red y otros recursos

Material proporcionado por la profesora responsable de la asignatura, disponible en: <https://aulavirtual.upct.es> Murillo, J. (2004). Cuestionarios y Escalas de Actitudes. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible en: <https://www.fjaviermurillo.es/recursos/>[Último acceso: 29 de octubre de 2019]

CSV:	RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY	Fecha:	16/09/2020 13:17:28	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	<a href="https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY">https://validador.upct.es/csv/RXxBJ34YHm0fOXeCSyl9nDdOY</a>	Página:	11/11	