



Guía docente

BASES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL

Curso 2020-21



MASTER UNIVERSITARIO EN TÉCNICAS DE AYUDA A LA DECISIÓN
CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA
Universidad Politécnica de Cartagena

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	1/12	



1. Descripción general

Nombre	BASES DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL
Código	243101003
Carácter	Obligatoria
ECTS	3
Unidad temporal	Cuatrimestral
Despliegue temporal	Curso 1º - Primer cuatrimestre
Menciones / especialidades	
Idioma en la que se imparte	Castellano
Modalidad de impartición	Semipresencial

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	2/12	



2. Datos del profesorado

Nombre y apellidos	Martínez Martínez, Dolores Fuensanta
Área de conocimiento	Derecho Administrativo
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	968189943
Correo electrónico	doloresf.martinez@ cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	Lunes, miércoles de 16:00 a 18:00. Tutoría online previa cita.
Titulación	Doctora en Derecho
Categoría profesional	Profesor/a Ayudante Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	No procede por el tipo de figura docente
Nº de sexenios	No procede por el tipo de figura docente
Currículum vitae	
Responsable de los grupos	G1

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	3/12	



3. Competencias y resultados del aprendizaje

3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB6]. Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Ser capaz de asumir la toma de decisiones eficiente en Organizaciones civiles y de Defensa y Seguridad, basándose en criterios científicos y herramientas metodológicas integradas procedentes de los ámbitos de la Estadística, Investigación Operativa y Sociología

3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE10]. Capacidad para el análisis y gestión estratégica en las organizaciones y sus áreas funcionales

[CE6]. Capacidad para desarrollar el proceso de investigación social, sus métodos, técnicas e innovaciones en el marco de la sociedad de la información y del conocimiento

[CE7]. Capacidad de análisis estructural y procesual de los distintos fenómenos psicosociales y diseño de propuestas de intervención

[CE8]. Capacidad para diagnosticar aspectos disfuncionales en el comportamiento organizacional y proponer estrategias de actuación estructurales y de proceso

[CE9]. Capacidad para enfrentarse a situaciones de riesgo e incertidumbre y tomar decisiones en diferentes entornos sociales

Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT2]. Aprender de forma autónoma

3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Al terminar con éxito esta asignatura, los estudiantes serán capaces de: Conocer y dominar los conceptos de grupo, organización y sociedad. Distinguir los factores de riesgo en la toma de decisiones. Analizar y sintetizar un problema de toma de decisiones.

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	4/12	



4. Contenidos

4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

GRUPO, ORGANIZACIÓN Y SOCIEDAD. ENFOQUE GLOBAL DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES. PROCESOS DE INFLUENCIA SOCIAL EN LA TOMA DE DECISIONES. ANÁLISIS TÉCNICO DE LA GESTIÓN ORGANIZACIONAL. FACTORES DE RIESGO ANTE LA TOMA DE DECISIONES

4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas y temas

Conocimiento del Comportamiento Social

Unidad 1. Grupo, organización y sociedad.

1.1 Introducción a la sociología de las organizaciones.

Unidad 2. Enfoque global de la investigación en ciencias sociales.

2.1 El comportamiento como unidad de análisis en la investigación sociológica.

2.2 Técnicas e instrumentos de investigación social.

2.3 Visión integrada de la investigación social para el estudio del hecho social.

Unidad 3. Procesos de influencia social en la toma de decisiones.

3.1. El ser humano y la toma de decisiones.

3.2. Aspectos estructurales y de proceso en el análisis del comportamiento (persona-grupo-organización- sociedad).

3.3. Sociología y cultura digital.

Unidad 4. Análisis técnico de la gestión organizacional.

4.1 Gestión del liderazgo a nivel organizacional.

4.2 Habilidades y competencias del líder como rol específico.

4.3 Procesos de influencia en la interacción social.

4.4 Orientación y desarrollo en el contexto organizacional.

Unidad 5. Factores de riesgo ante la toma de decisiones.

5.1 Alto riesgo en el contexto organizacional.

5.2 Estrategias de afrontamiento en el comportamiento organizacional.

4.3. Programa de prácticas

Nombre y descripción

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	5/12	



4.3. Programa de prácticas

Nombre y descripción

Seminario y estudio de casos

Práctica 1. Seminario de Sociología. Realización de un seminario de sociología a partir de lecturas y artículos para trabajar la perspectiva de estudio propia de la sociología de las organizaciones, y el enfoque global de la investigación en ciencias sociales. Se trabaja de manera destacada la introducción a las técnicas e instrumentos de investigación en las ciencias sociales y la visión integrada de la investigación para el estudio de la realidad social. Trabajo en equipos.

Práctica 2. Análisis de caso organizacional. Selección de una organización para analizar los elementos estructurales y de procesos inherentes a la gestión organizacional y procesos de influencia en la toma de decisiones.

Observaciones

Prevención de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	6/12	



4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas y temas

knowledge of social behavior

Unit 1. Group, organization and society.

1.1 Introduction to the sociology of organizations.

Unit 2. Global approach to social science research.

2.1 Behavior as a unit of analysis in sociological research.

2.2 Techniques and instruments of social research.

2.3 Integrated vision of social research for the study of social fact.

Unit 3. Processes of social influence in decision making.

3.1. The human being and the decision making.

3.2. Structural and process aspects in behavior analysis (person-group-organization-society).

3.3. Sociology and digital culture.

Unit 4. Technical analysis of organizational management.

4.1 Leadership management at the organizational level.

4.2 Skills and competencies of the leader as a specific role.

4.3 Processes of influence on social interaction.

4.4 Orientation and development in the organizational context.

Unit 5. Risk factors for decision making.

5.1 High risk in the organizational context.

5.2 Coping strategies in organizational behavior.

4.5. Observaciones

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	7/12	



5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
Realización de pruebas escritas	Realización de una prueba individual escrita para demostrar los conocimientos teóricos y prácticos del estudiante.	5	100
Lecturas (con comentarios, preguntas o discusión)	Se propondrán textos para lectura seleccionados por el profesor: materiales docentes, creados especialmente para la asignatura (manuales, apuntes...), artículos especializados, etc.	20	0
Tutorías no presenciales	Resolución de dudas sobre teoría, ejercicios, problemas, prácticas.	6	0
Discusiones	Tras la lectura de los textos propuestos, el profesor sugiere el tema/s de debate mediante una serie de preguntas, con objeto de mejorar la comprensión de los conceptos teóricos planteados en la asignatura.	5	0
Aprendizaje basado en problemas o proyectos	Presentar a los estudiantes un problema/s o proyecto que deben analizar: problema de final de capítulo; problema de historia o relato; problema de investigación relacionado con el mundo real en el que no toda la información necesaria está contenida en el propio problema.	5	0
Estudio de casos	Proporcionar casos que representen situaciones problemáticas y/o diversas para que se estudien y analicen, con objeto de entrenar al alumno en la generación de soluciones.	5	0
Actividades de Trabajo Individual (estudio, preparación de trabajos e informes, etc.)	Planteamiento, dirección y tutela del trabajo individual como técnica de evaluación del aprendizaje y seguimiento del grado de asimilación de los contenidos.	9	0

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	8/12	



Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad %
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas	Cuestiones de respuesta breve, o teórico prácticas que se corregirán por el profesor como técnica de evaluación del aprendizaje y seguimiento del grado de asimilación de los contenidos a lo largo del curso.	10	0
Comunicación síncrona y asíncrona para tutoría individual/grupal (foros, etc.)	Utilizar las herramientas de comunicación síncrona (videoconferencias, etc.) y asíncrona (correo, etc.), para interactuar con alumnos.	10	0

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	9/12	

6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación continua		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Trabajo Individual	Planteamiento, dirección y tutela del trabajo individual como técnica de evaluación del aprendizaje y seguimiento del grado de asimilación de los contenidos.	40 %
Actividades de Evaluación Continua	Cuestiones de respuesta breve, o teórico prácticas que se corregirán por el profesor como técnica de evaluación del aprendizaje y seguimiento del grado de asimilación de los contenidos a lo largo del curso.	20 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Presencial: Asistencia a las pruebas escritas y realización de estas.	40 %

6.2. Sistema de evaluación final		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación %
Trabajo Individual	Planteamiento, dirección y tutela del trabajo individual como técnica de evaluación del aprendizaje y seguimiento del grado de asimilación de los contenidos.	50 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Presencial: Asistencia a las pruebas escritas y realización de estas.	50 %

6.3. Evaluación formativa
Descripción
AF4b Discusiones y debates sobre textos propuestos para lectura: el profesor sugiere el tema/s de debate mediante una serie de preguntas, con objeto de mejorar la comprensión de los conceptos teóricos planteados en la asignatura.
AF 7 Tutorías: apoyo al estudiante sobre aspectos concretos de la asignatura.
AF2b Casos prácticos: Proporcionar casos que representen situaciones problemáticas y/o diversas para que se estudien y analicen, con objeto de entrenar al alumno en la



6.3. Evaluación formativa

Descripción

generación de soluciones.

Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

Observaciones

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	11/12	



7. Bibliografía y recursos

7.1. Bibliografía básica

Brunet, I., Belzunegui, A., y Pastor, I. Sociología de las organizaciones.. Universitas. 2011.

Festinger, L., y Katz. D. Los métodos de investigación en las ciencias sociales.. Paidós Básica. 2004.

Yukl, G. Liderazgo en las organizaciones. Madrid: Pearson PrenticeHall.. 2010.

7.2. Bibliografía complementaria

Robbins, S. P., y Judge, T. A. Comportamiento organizacional. . México: Pearson. 2013.

Losada, J. L., y López-Feal, R. Métodos de investigación en Ciencias humanas y Sociales.. Madrid: Thomson. 2013.

7.3. Recursos en red y otros recursos

CSV:	xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Fecha:	16/09/2020 13:16:50	
Normativa:	Este documento es copia auténtica imprimible de un documento administrativo firmado electrónicamente y archivado por la Universidad Politécnica de Cartagena.			
Firmado Por:	Universidad Politécnica de Cartagena - Q8050013E			
Url Validación:	https://validador.upct.es/csv/xpc4pn0WPC2KJqSCB76cDJu1T	Página:	12/12	