



Universidad  
Politécnica  
de Cartagena

Campus  
de Excelencia  
Internacional



# Guía docente

## MARKETING SOCIAL

Curso 2019-20



MASTER UNIVERSITARIO EN TÉCNICAS DE AYUDA A LA DECISIÓN  
CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA  
Universidad Politécnica de Cartagena



## 1. Descripción general

<b>Nombre</b>	MARKETING SOCIAL
<b>Código</b>	243101026
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>ECTS</b>	3
<b>Unidad temporal</b>	Cuatrimestral
<b>Despliegue temporal</b>	Curso 1º - Primer cuatrimestre
<b>Menciones / especialidades</b>	
<b>Idioma en la que se imparte</b>	Castellano
<b>Modalidad de impartición</b>	Semipresencial



## 2. Datos del profesorado

<b>Nombre y apellidos</b>	DE NIEVES NIETO, MARÍA DEL CARMEN
<b>Área de conocimiento</b>	Organización de Empresas
<b>Departamento</b>	Economía de la Empresa
<b>Teléfono</b>	
<b>Correo electrónico</b>	carmen.denieves@upct.es
<b>Horario de atención y ubicación durante las tutorías</b>	Despacho nº 49. Martes de 12:45 a 14:30
<b>Titulación</b>	Doctora en Economía
<b>Categoría profesional</b>	PROFESORA COLABORADOR-F
<b>Nº de quinquenios</b>	3
<b>Nº de sexenios</b>	0
<b>Currículum vitae</b>	<a href="https://personas.upct.es/perfil/carmen.denieves">https://personas.upct.es/perfil/carmen.denieves</a>



### 3. Competencias y resultados del aprendizaje

#### 3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB10]. Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

#### 3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Ser capaz de asumir la toma de decisiones eficiente en Organizaciones civiles y de Defensa y Seguridad, basándose en criterios científicos y herramientas metodológicas integradas procedentes de los ámbitos de la Estadística, Investigación Operativa y Sociología

#### 3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE10]. Capacidad para el análisis y gestión estratégica en las organizaciones y sus áreas funcionales

[CE6]. Capacidad para desarrollar el proceso de investigación social, sus métodos, técnicas e innovaciones en el marco de la sociedad de la información y del conocimiento

[CE7]. Capacidad de análisis estructural y procesual de los distintos fenómenos psicosociales y diseño de propuestas de intervención

**Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)**

#### 3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT1]. Comunicarse oralmente y por escrito de manera eficaz

#### 3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Al terminar con éxito esta asignatura, los estudiantes serán capaces de: Enumerar los principales hitos históricos de la evolución del marketing social. Analizar el impacto de la investigación en la red. Desarrollar un proyecto de investigación social y de mercado.



## 4. Contenidos

### 4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

EL MARKETING SOCIAL. EVOLUCIÓN Y CONCEPTO. LA INVESTIGACIÓN EN LA RED Y LA SOCIEDAD DIGITAL. DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL Y MERCADO. EMPRESA Y AGENTES SOCIALES.

### 4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas

Temas

### 4.3. Programa de prácticas

Nombre

Descripción

Observaciones

### Prevención de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.



#### 4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas	Temas

#### 4.5. Observaciones



## 5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad
Realización de pruebas escritas		0	100
Lecturas (con comentarios, preguntas o discusión)		6	0
Tutorías no presenciales		7	0
Discusiones		10	0
Aprendizaje basado en problemas o proyectos		12	0
Estudio de casos		5	60
Actividades de Trabajo Individual (estudio, preparación de trabajos e informes, etc.)		12	0
Análisis de datos		3	0
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas		10	0
Comunicación síncrona y asíncrona para tutoría individual/grupal (foros, etc.)		10	0



## 6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación
Trabajo Individual	Se evalúan las ejecuciones y el trabajo individual del alumno	40 %
Actividades de Evaluación Continua	Se evalúa la participación en las sesiones, la contribución a temas de debate, la presentación de los trabajos propuestos, la capacidad de innovación y evaluación crítica	10 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Se evalúan los conocimientos teóricos, la capacidad de aplicar conocimientos a la práctica y la capacidad de análisis	50 %

### 6.2. Evaluación formativa

#### Descripción

#### Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

#### Observaciones



## 7. Bibliografía y recursos

### 7.1. Bibliografía básica [↗](#)

### 7.2. Bibliografía complementaria [↗](#)

### 7.3. Recursos en red y otros recursos