Guía docente

ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS

Curso 2019-20

MASTER UNIVERSITARIO EN TÉCNICAS DE AYUDA A LA DECISIÓN

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA

Universidad Politécnica de Cartagena

1. Descripción general

Nombre	ENCUESTAS Y CUESTIONARIOS
Código	243101013
Carácter	Optativa
ECTS	4
Unidad temporal	Cuatrimestral
Despliegue temporal	Curso 1º - Primer cuatrimestre
Menciones / especialidades	
Idioma en la que se imparte	Castellano
Modalidad de impartición	Semipresencial

2. Datos del profesorado

Nombre y apellidos	Pérez Cárceles, María Concepción
Área de conocimiento	Organización de Empresas
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	
Correo electrónico	concepcion.perez@cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	
Titulación	
Categoría profesional	Profesor/a Ayudante Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	
Nº de sexenios	
Currículum vitae	

3. Competencias y resultados del aprendizaje

3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB9]. Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Ser capaz de asumir la toma de decisiones eficiente en Organizaciones civiles y de Defensa y Seguridad, basándose en criterios científicos y herramientas metodológicas integradas procedentes de los ámbitos de la Estadística, Investigación Operativa y Sociología

3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE11]. Capacidad para desarrollar y aplicar herramientas en el área de ayuda a la toma de decisiones, utilizando para ello técnicas y modelos de análisis de datos, Estadística e Investigación Operativa

[CE6]. Capacidad para desarrollar el proceso de investigación social, sus métodos, técnicas e innovaciones en el marco de la sociedad de la información y del conocimiento

Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT6]. Diseñar y emprender proyectos innovadores

3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Al terminar con éxito esta asignatura, los estudiantes serán capaces de: Identificar la encuesta como una herramienta de estrategia de investigación. Construir un cuestionario eficiente para la realización de una encuesta. Analizar la fiabilidad de un cuestionario, así como su validez.

4. Contenidos

4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura
LA ENCUESTA COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN. CUESTIONARIO. FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO. VALIDEZ DEL CUESTIONARIO. TASA Y VALORACIÓN DE LA RESPUESTA.

4.2. Programa de teoría	
Unidades didácticas	**Temas**
LA ENCUESTA COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN.	LA ENCUESTA COMO ESTRATEGIA DE INVESTIGACIÓN.
CUESTIONARIO.	CUESTIONARIO.
FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO.	FIABILIDAD DEL CUESTIONARIO.
VALIDEZ DEL CUESTIONARIO.	VALIDEZ DEL CUESTIONARIO.
TASA Y VALORACIÓN DE LA RESPUESTA.	TASA Y VALORACIÓN DE LA RESPUESTA.

4.3. Programa de prácticas	
Nombre	**Descripción**
Diseño del cuestionario: análisis crítico, aspectos formales y otras cuestiones	
Prueba piloto del cuestionario	
Análisis de fiabilidad de las escalas utilizadas	
Análisis de validez del cuestionario	
Observaciones	

Prevencion de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria. Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes. El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad,

ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente. En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas	Temas
The survey as a research strategy	The survey as a research strategy
The questionnarie	The questionnarie
Assessing the reliabitity of a questionnaire	Assessing the reliabitity of a questionnaire
Assessing the validity of a questionnaire	Assessing the validity of a questionnaire
Response rate and evaluation of a questionnaire	Response rate and evaluation of a questionnaire

4.5. Observaciones

5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad
Realización de pruebas escritas		4	100
Lecturas (con comentarios, preguntas o discusión)		4	50
Tutorías no presenciales		20	0
Discusiones		10	0
Aprendizaje basado en problemas o proyectos		10	0
Estudio de casos		4	50
Actividades de Trabajo Individual (estudio, preparación de trabajos e informes, etc.)		20	0
Análisis de datos		8	0
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas		10	0
Comunicación síncrona y asíncrona para tutoría individual/grupal (foros, etc.)		10	0

6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación		
Denominación	**Descripción y criterios de evaluación**	**Ponderación**
Trabajo Individual	Se evalúan las ejecuciones y el trabajo Individual del alumno.	50 %
Actividades de Evaluación Continua	Se evalúa la participación en las sesiones, la presentación de los trabajos propuestos, la capacidad de innovación y evaluación crítica.	20 %
Realización de una prueba escrita con contenidos teórico-prácticos	Se evalúan los conocimientos teóricos, la capacidad de aplicar conocimientos a la práctica y la capacidad de análisis.	30 %

6.2. Evaluación formativa
Descripción

Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

Observaciones

7. Bibliografía y recursos

7.1. Bibliografía básica

Cea D'Ancona, M.A. Métodos de encuesta. Teoría y práctica, errores y mejora.. Madrid: Síntesis.. 2005.

Azofra, M.J. "Cuestionarios", Colección Cuadernos Metodológicos, 26. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas. 1999.

Grande, I. & Abascal, E. Fundamentos y Técnicas de investigación comercial. Madrid: ESIC Editorial. 2014.

Marsden, P.V. & Wright, J.D. Handbook of Survey Research. Bingley (UK): Emerald Group Publishing. 2010.

7.2. Bibliografía complementaria

Cea D'Ancona, M.A. La senda tortuosa de la calidad de la encuesta. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 111, 75-111. 2005.

Corbetta, P. Método y técnicas de investigación social.. Madrid: McGraw-Hill. 2007.

Fernández Nogales, A. Investigación y técnicas de mercado. Madrid: ESIC Editorial. 2004.

Mainar, A. Fundamentos de Investigación de Mercados. Zaragoza: Universidad de Zaragoza. 2007.

7.3. Recursos en red y otros recursos

Material proporcionado por la profesora responsable de la asignatura, disponible en: https://aulavirtual.upct.es Murillo, J. (2004). Cuestionarios y Escalas de Actitudes. Universidad Autónoma de Madrid. Disponible en: https://www.fjaviermurillo.es/recursos/[Último acceso: 29 de octubre de 2019]