



Universidad  
Politécnica  
de Cartagena

Campus  
de Excelencia  
Internacional



# Guía docente

## PSICOLOGÍA APLICADA

Curso 2019-20



GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (BOE 21-12-2012)

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA

Universidad Politécnica de Cartagena



## 1. Descripción general

<b>Nombre</b>	PSICOLOGÍA APLICADA
<b>Código</b>	511104008
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>ECTS</b>	4.5
<b>Unidad temporal</b>	Cuatrimestral
<b>Despliegue temporal</b>	Curso 4º - Segundo cuatrimestre
<b>Menciones / especialidades</b>	
<b>Idioma en la que se imparte</b>	Castellano
<b>Modalidad de impartición</b>	Presencial



## 2. Datos del profesorado

<b>Nombre y apellidos</b>	Bernal Conesa, Juan Andrés
<b>Área de conocimiento</b>	Organización de Empresas
<b>Departamento</b>	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
<b>Teléfono</b>	968189957
<b>Correo electrónico</b>	jandres.bernal@ cud.upct.es
<b>Horario de atención y ubicación durante las tutorías</b>	Despacho nº 46. Consultar aula virtual pues varía de un cuatrimestre a otro.
<b>Titulación</b>	Dr. Administración y Dirección de Empresas Ing. De Organización Industrial
<b>Categoría profesional</b>	Profesor/a Contratado/a Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
<b>Nº de quinquenios</b>	1
<b>Nº de sexenios</b>	1
<b>Currículum vitae</b>	

<b>Nombre y apellidos</b>	González Marín, Adela
<b>Área de conocimiento</b>	Psicología Social
<b>Departamento</b>	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
<b>Teléfono</b>	
<b>Correo electrónico</b>	adela.gonzalez@ cud.upct.es
<b>Horario de atención y ubicación durante las tutorías</b>	
<b>Titulación</b>	Doctora en Economía
<b>Categoría profesional</b>	Profesor/a Auxiliar o Ayudante de Facultades y Escuelas Superiores
<b>Nº de quinquenios</b>	
<b>Nº de sexenios</b>	
<b>Currículum vitae</b>	



### 3. Competencias y resultados del aprendizaje

#### 3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB3]. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

[CB1]. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

#### 3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Organizar y dirigir empresas e instituciones evaluando los aspectos propios del comportamiento organizacional y de gestión de recursos.

#### 3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

**Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)**

#### 3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT2]. Trabajar en equipo.

[CT6]. Aplicar criterios éticos y de sostenibilidad en la toma de decisiones.

#### 3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

- Gestión de los Recursos humanos.
- Conocimiento del comportamiento del individuo para la gestión del personal.
- Aplicación de técnicas psicológicas para la dirección y gestión del personal.
- Ser capaz de encuadrar la ciencia de la psicología en la moderna sociedad.
- Ser capaz de diferenciar los conceptos de la psicología general que son de aplicación al trabajo..
- Identificar los rasgos fundamentales y definitorios de la Psicología aplicada
- Ser capaz de concretar con precisión la forma, vías y métodos que emplea la Psicología en su proyección con el entorno laboral.



## 4. Contenidos

### 4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

Introducción a los factores humanos.  
 Conducta y comportamiento humano.  
 Tratamiento de la información.  
 Estrés y ansiedad.  
 Trabajo en equipo.  
 Grupos.  
 Comunicación.  
 Error humano.  
 Liderazgo.  
 Fatiga.  
 Toma de decisiones.  
 Gestión de conflictos.  
 Inteligencia emocional,  
 Resiliencia.

### 4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas	Temas
UNIDAD DIDÁCTICA I	1.-INTRODUCCIÓN A LOS FACTORES HUMANOS
UNIDAD DIDÁCTICA II-	2- TRATAMIENTO HUMANO DE LA INFORMACIÓN 2.1 El sistema nervioso general : - Sistema Nervioso Central y Sistema Nervioso Periférico - Umbral sensorial, sensibilidad, adaptación y habituación. - Reflejos y sistemas de control biológico - Tratamiento de información por el Sistema Nervioso Central - Atención y distracción. La consciencia y sus niveles. - Capacidad de canal, filtrado - Mecanismos de la percepción (constancias, percepción selectiva) -2.2 La memoria : - Descripción funcional - Almacenamiento y recuperación de la información - Memoria a corto plazo - Memoria a largo plazo - Memoria efectiva 3.- LA CONDUCTA HUMANA - Conceptos generales - Personalidad: - Características - Diferencias interindividuales - Concepto del Yo - Desarrollo de las actitudes



4.2. Programa de teoría	
Unidades didácticas	Temas
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disonancia cognitiva</li> <li>- Conducta y habilidad</li> <li>- Impulsos</li> <li>- Aprendizaje</li> <li>- Motivación y actuación.</li> </ul>
UNIDAD DIDÁCTICA III:	<p>4-ESTRÉS Y ANSIEDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stress y ansiedad</li> <li>- Definición, componentes y causas del stress - Identificación y reducción del stress</li> <li>- Conducta a seguir</li> </ul> <p>Gestión del stress vital</p> <p>5.- INTELIGENCIA EMOCIONAL.</p>
UNIDAD DIDÁCTICA IV	<p>6.- TRABAJO EN EQUIPO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión del equipo de trabajo</li> <li>- Coordinación y cooperación</li> <li>- Distribución de responsabilidades - Trabajo en equipo</li> <li>- Dinámica de grupos pequeños.</li> </ul> <p>7.- COMUNICACIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación verbal y no verbal</li> <li>- Comunicación de sentido único y de sentido doble               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incidencia de los distintos estilos de comunicación</li> </ul> </li> <li>- Comunicación defectuosa (incluyendo las diferencias culturales)</li> </ul> <p>8. EL ERROR HUMANO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Error y fiabilidad humanos</li> <li>- Modelos del error humano</li> <li>- Tipos de errores</li> <li>- Prevención y remedios</li> <li>- Errores inducidos por factores externos.</li> </ul> <p>9. MANDO Y LIDERAZGO.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concepto de mando.</li> <li>- Funciones y recursos.</li> <li>- Definición de liderazgo.</li> <li>- Teorías del liderazgo</li> </ul> <p>10.- FATIGA Y CARGA DE TRABAJO</p> <p>Tipos.</p> <p>Umbrales aceptables y peligrosos.</p> <p>Como evitar la fatiga</p>
UNIDAD DIDÁCTICA V	<p>11. EVALUACIÓN Y TOMA DE DECISIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conceptos de la evaluación - Tipos de evaluación</li> </ul>



4.2. Programa de teoría	
Unidades didácticas	Temas
	- Toma de decisiones -12- RESILIENCIA.
UNIDAD DIDÁCTICA VI	12. GESTIÓN DE CONFLICTOS. - Aplicación práctica - Estrategia de resolución de problemas - Recursos.
UNIDAD DIDÁCTICA VII	13. INTRODUCCION AI ESTUDIO DE LOS GRUPOS. - Definición y tipos de grupos. - Estructura grupal.

4.3. Programa de prácticas	
Nombre	Descripción
UNIDAD DIDACTICA I	Sé desarrollaran sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema o punto de interés con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real.
UNIDAD DIDACTICA II	- Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.
Observaciones	
Sé desarrollaran sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema o punto de interés con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real. - Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.	

### Prevención de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria.

Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad,



ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente.

En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

#### 4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas	Temas
Castellano	

#### 4.5. Observaciones





## 5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad
Clases teóricas en el aula	-TEÓRICAS	45	100
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas	ANALISIS	30	100
Clases de problemas en el aula	CASOS PRÁCTICOS	10	100
Tutorías	-PRESENCIAL: 12,5 -NO PRESENCIAL: 2,5	15	84
Trabajo/Estudio Individual	EJERCICIOS Y ESTUDIO	12.5	0



## 6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación
Pruebas escritas oficiales	Pruebas escritas	40 %
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias:	actividades	60 %

- Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc.

- Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones.

- Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la dedicación.

- Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.



## 6.2. Evaluación formativa

### Descripción

### Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

### Observaciones



## 7. Bibliografía y recursos

### 7.1. Bibliografía básica [↗](#)

CRISTINA CENTENO SORIANO PSICOLOGÍA CLÍNICA APLICADA. ALCALA GRUPO EDITORIAL. 2012.

### 7.2. Bibliografía complementaria [↗](#)

ANASTASIO OVEJERO BERNAL LAS RELACIONES HUMANAS: PSICOLOGÍA SOCIAL TEÓRICA Y APLICADA. BIBLIOTECA NUEVA. 1998.

### 7.3. Recursos en red y otros recursos