



Universidad  
Politécnica  
de Cartagena

Campus  
de Excelencia  
Internacional



# Guía docente

## GESTIÓN DE LA CALIDAD

Curso 2019-20



GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (BOE 21-12-2012)

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA

Universidad Politécnica de Cartagena



## 1. Descripción general

<b>Nombre</b>	GESTIÓN DE LA CALIDAD
<b>Código</b>	511104006
<b>Carácter</b>	Optativa
<b>ECTS</b>	4.5
<b>Unidad temporal</b>	Cuatrimestral
<b>Despliegue temporal</b>	Curso 4º - Segundo cuatrimestre
<b>Menciones / especialidades</b>	
<b>Idioma en la que se imparte</b>	Castellano
<b>Modalidad de impartición</b>	Presencial



## 2. Datos del profesorado

<b>Nombre y apellidos</b>	Nicolás Martínez, Catalina
<b>Área de conocimiento</b>	Organización de Empresas
<b>Departamento</b>	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
<b>Teléfono</b>	
<b>Correo electrónico</b>	catalina.nicolas@ cud.upct.es
<b>Horario de atención y ubicación durante las tutorías</b>	
<b>Titulación</b>	Doctora en Ciencias del Trabajo
<b>Categoría profesional</b>	Profesor/a Ayudante Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
<b>Nº de quinquenios</b>	
<b>Nº de sexenios</b>	
<b>Currículum vitae</b>	



### 3. Competencias y resultados del aprendizaje

#### 3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB2]. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

#### 3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Organizar y dirigir empresas e instituciones evaluando los aspectos propios del comportamiento organizacional y de gestión de recursos.

#### 3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE20]. Seleccionar e implantar métodos de estudio del trabajo, planificación y gestión de la producción y de proyectos.

#### Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

#### 3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT5]. Aplicar a la práctica los conocimientos adquiridos.

#### 3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

El alumno conoce cómo gestionar la calidad en una organización de tipo industrial (UD1 y UD2).

Concretamente, es capaz de implantar un sistema basado en la filosofía de la Gestión de la Calidad Total (GCT) (UD2).

Además, es capaz de desarrollar herramientas de mejora y control de la calidad, como Diagramas de Pareto y de Ishikawa (UD3).

Es plenamente conocedor de las normas ISO 9000 y del modelo EFQM de Excelencia (U6 y U7).

Más aún, el alumno es capaz de proponer medidas encaminadas a la mejora continua de las organizaciones, tales como los Círculos de Calidad, TPM, Poka-Yoke, Kaizen, Metodología 5 S, Just in Time, etc (UD4, UD5 y UD9).

Finalmente, el alumno es conocedor de la aplicación de la Gestión de la Calidad en el ámbito de la Defensa (UD8).



## 4. Contenidos

### 4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

Fundamentos de Gestión de la Calidad y trabajo en grupo.  
Sistemas de aseguramiento, gestión de calidad y gestión de la excelencia. Gestión Integrada de la calidad.

### 4.2. Programa de teoría

#### Unidades didácticas

#### Temas

1. Fundamentos de la Calidad
2. La Gestión de la Calidad Total
3. Herramientas de mejora y control de calidad
4. Círculos de Calidad
5. La filosofía del Just in Time
6. Las normas de la serie ISO 9000
7. El modelo EFQM de Excelencia
8. La Gestión de la Calidad en la Defensa
9. Otras técnicas de calidad: las 5S y EL MPT

### 4.3. Programa de prácticas

#### Nombre

#### Descripción

Se desarrollarán sesiones de prácticas/ejercicios/problemas a la finalización de cada tema con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real.

#### Observaciones

### Prevención de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria.



Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad, ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente.

En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

#### 4.4. Programa de teoría en inglés

##### Unidades didácticas

##### Temas

1. Quality Basis
2. Total Quality Management (TQM)
3. Improvement tools and quality control
4. Quality circles
5. Jus in time Philosophy
6. ISO 9000 norm
7. EFQM Model of excellence
8. Quality management in organizations of defence
9. Other Quality techniques: 5S and TPM

#### 4.5. Observaciones



## 5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad
Clases teóricas en el aula		22.5	100
Realización de exámenes oficiales		5	100
Clases de problemas en el aula		22.5	100
Tutorías		8.7	60
Trabajo/Estudio Individual		53.8	0



## 6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación
Pruebas escritas oficiales		80 %
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias:	<ul style="list-style-type: none"><li>- Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc.</li><li>- Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones.</li><li>- Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la dedicación.</li><li>- Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.</li></ul>	20 %





## 6.2. Evaluación formativa

### Descripción

### Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

### Observaciones



## 7. Bibliografía y recursos

### 7.1. Bibliografía básica [↗](#)

Juran, J. M. Manual de control de calidad. McGraw-Hill. 1994. 8448100557

Ishikawa, Kaoru Introducción al control de calidad. Díaz de Santos. 1994. 8479781726

Trischler, William E. Mejora del valor añadido en los procesos ahorrando tiempo y dinero eliminando despilfarro. Gestión 2000. 1998. 8480882867

Manual de calidad de Juran. McGraw-Hill Interamericana. 2001. 8448130065

James, Paul La gestión de la calidad total un texto introductorio. Prentice Hall. 1997. 8483220121

EFQM EFQM model for business excellence. European Foundation for Quality Management. 2003.

EFQM EFQM model for business excellence. European Foundation for Quality Management. 2010.

Gallego Rodríguez, A.; Martínez Caro, E.; Martínez Lorente, A.R. Gestión de la Calidad. UPCT. 2003.

### 7.2. Bibliografía complementaria [↗](#)

Deming, W. Edwards Out of the crisis. The MIT Press. 2000. 0262541157

Burns, T.; Stalker, G.M. The management of innovation. Tavistock Publishing. 1961.

Chandler, A.D. Scale and Scope: The dynamics of industrial capitalism. Harvard University Press. 1990.

Daft, R.L. Organization Theory and Design. South-Western College Publishing. 1998.

Harrison, R. Learning and development. Chartered Institute of Personnel and Development. 2002.

Lawrence, P.; Lorsch, J. Organización y Ambiente. De Labor. 1973.

Woodward, J. Industrial organization: Theory and Practice. Oxford University Press. 1965.

### 7.3. Recursos en red y otros recursos