



Universidad
Politécnica
de Cartagena

Campus
de Excelencia
Internacional



Guía docente

DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Curso 2019-20



GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL (BOE 21-12-2012)

CENTRO UNIVERSITARIO DE LA DEFENSA

Universidad Politécnica de Cartagena



1. Descripción general

Nombre	DIRECCIÓN DE OPERACIONES
Código	511103001
Carácter	Obligatoria
ECTS	9
Unidad temporal	Anual
Despliegue temporal	Curso 3º - Anual
Menciones / especialidades	
Idioma en la que se imparte	Castellano
Modalidad de impartición	Presencial



2. Datos del profesorado

Nombre y apellidos	Bernal Conesa, Juan Andrés
Área de conocimiento	Organización de Empresas
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	
Correo electrónico	jandres.bernal@ cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	Despacho nº 46. Consultar aula virtual pues varía de un cuatrimestre a otro.
Titulación	Dr. Administración y Dirección de Empresas Ing. De Organización Industrial
Categoría profesional	Profesor/a Contratado/a Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	1
Nº de sexenios	
Currículum vitae	

Nombre y apellidos	Nicolás Martínez, Catalina
Área de conocimiento	Organización de Empresas
Departamento	Ciencias Económicas y Jurídicas (CUD)
Teléfono	
Correo electrónico	catalina.nicolas@ cud.upct.es
Horario de atención y ubicación durante las tutorías	
Titulación	Doctora en Ciencias del Trabajo
Categoría profesional	Profesor/a Ayudante Doctor/a de Facultades y Escuelas Superiores
Nº de quinquenios	
Nº de sexenios	
Currículum vitae	



3. Competencias y resultados del aprendizaje

3.1. Competencias básicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CB1]. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

3.2. Competencias generales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CG1]. Organizar y dirigir empresas e instituciones evaluando los aspectos propios del comportamiento organizacional y de gestión de recursos.

3.3. Competencias específicas del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CE21]. Identificar los conceptos y modelos para una dirección eficaz y eficiente de las operaciones

Competencias específicas de la asignatura (para aquellas asignaturas optativas que las tengan)

3.4. Competencias transversales del plan de estudios asociadas a la asignatura

[CT2]. Trabajar en equipo.

3.5. Resultados del aprendizaje de la asignatura

Que el alumno/a adquiera un conjunto de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales que le permitan desarrollar y aplicar con éxito, en el ámbito del sistema productivo, los diversos métodos y técnicas de dirección de operaciones estudiados a lo largo de los dos cuatrimestres, siendo capaz de: (1) identificar las decisiones de largo y corto plazo en el área de operaciones de una empresa, (2) identificar fuentes de ideas para nuevos productos y de seleccionar los productos más convenientes, (3) identificar las características básicas de las diferentes configuraciones productivas y de seleccionar la más adecuada en base a criterios económicos y estratégicos, (4) diseñar un proceso productivo, incorporando la toma de decisiones relacionadas con los recursos (técnicos y humanos), la distribución en planta y la capacidad, en base a criterios económicos y estratégicos, (5) saber gestionar proyectos, (6) seleccionar la localización de la actividad e (7) identificar la problemática de la calidad y las distintas alternativas para el diseño de su sistema de gestión.



4. Contenidos

4.1 Contenidos del plan de estudios asociados a la asignatura

Decisiones de capacidad y localización. Distribución en planta. Diseño de productos. Planificación de la producción a corto, medio y largo plazo. Gestión de proyectos.

4.2. Programa de teoría

Unidades didácticas	Temas
BLOQUE 1. DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.	Tema 1. Introducción a la dirección de operaciones. Tema 2. Diseño y desarrollo del producto. Tema 3. Capacidad a largo plazo y localización de plantas. Tema 4. Procesos y distribución en planta. Tema 5. Sistemas productivos. JIT y Lean manufacturing.
BLOQUE 2. DIRECCIÓN TÁCTICA Y OPERATIVA.	Tema 6. Planificación y programación de la producción. Tema 7. Gestión de proyectos. Tema 8. Control de inventario y almacenaje. Tema 9. La gestión de la calidad. Tema 10. Mantenimiento.

4.3. Programa de prácticas

Nombre	Descripción
Observaciones	

Prevención de riesgos

La Universidad Politécnica de Cartagena considera como uno de sus principios básicos y objetivos fundamentales la promoción de la mejora continua de las condiciones de trabajo y estudio de toda la Comunidad Universitaria.

Este compromiso con la prevención y las responsabilidades que se derivan atañe a todos los niveles que integran la Universidad: órganos de gobierno, equipo de dirección, personal docente e investigador, personal de administración y servicios y estudiantes.

El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de la UPCT ha elaborado un "Manual de acogida al estudiante en materia de prevención de riesgos" que puedes encontrar en el Aula Virtual, y en el que encontraras instrucciones y recomendaciones acerca de cómo actuar de forma correcta, desde el punto de vista de la prevención (seguridad,



ergonomía, etc.), cuando desarrolles cualquier tipo de actividad en la Universidad. También encontrarás recomendaciones sobre cómo proceder en caso de emergencia o que se produzca algún incidente.

En especial, cuando realices prácticas docentes en laboratorios, talleres o trabajo de campo, debes seguir todas las instrucciones del profesorado, que es la persona responsable de tu seguridad y salud durante su realización. Consúltale todas las dudas que te surjan y no pongas en riesgo tu seguridad ni la de tus compañeros.

4.4. Programa de teoría en inglés

Unidades didácticas

Temas

STRATEGIC MANAGEMENT.

Unit 1. Introduction to operations management.
Unit 2. Design and product development.
Unit 3. Plant capacity and location.
Unit 4. Processes and plant layout.
Unit 5. Production systems. JIT and lean manufacturing.

TACTICAL AND OPERATIONAL
MANAGEMENT

Unit 6. Production planning and scheduling.
Unit 7. Project management.
Unit 8. Inventory control and storage.
Unit 9. Quality management.
Unit 10. Maintenance.

4.5. Observaciones



5. Actividades formativas

Denominación	Descripción	Horas	Presencialidad
Clases teóricas en el aula		50	100
Realización de actividades de evaluación formativas y sumativas		14.3	60
Clases de problemas en el aula		40	100
Actividades de trabajo cooperativo		25	100
Tutorías		7.5	100
Trabajo/Estudio Individual		88.2	0



6. Sistema de evaluación

6.1. Sistema de evaluación		
Denominación	Descripción y criterios de evaluación	Ponderación
Pruebas escritas oficiales		70 %
Actividades de evaluación formativas y sumativas, para la evaluación del desempeño de competencias:	<ul style="list-style-type: none">- Evaluación por el profesor, Autoevaluación y Coevaluación (evaluación por compañeros) mediante criterios de calidad desarrollados (rúbricas) de informes de laboratorio, problemas propuestos, actividades de Aprendizaje Cooperativo, etc.- Tablas de observación (check-list, escalas, rúbricas) para evaluar ejecuciones.- Portafolio y/o diario del alumno para evaluar la capacidad de autorreflexión y la dedicación.- Realización de tareas auténticas: simulaciones, estudio de casos y/o problemas aplicados reales, etc.	30 %



6.2. Evaluación formativa

Descripción

Información

Tal como prevé el artículo 5.4 del Reglamento de las pruebas de evaluación de los títulos oficiales de grado y de máster con atribuciones profesionales de la UPCT, el estudiante en el que se den las circunstancias especiales recogidas en el Reglamento, y previa solicitud justificada al Departamento y admitida por este, tendrá derecho a una prueba global de evaluación. Esto no le exime de realizar los trabajos obligatorios que estén recogidos en la guía docente de la asignatura.

Observaciones

- (1) Es condición necesaria para aprobar la asignatura, aunque no suficiente, que en las pruebas escritas se obtenga una nota de 4 sobre 10, para hacer media, es decir, se hará la media aritmética siempre y cuando en la PEI correspondiente se obtenga una calificación igual o superior a 4, si en una de ellas se obtuviera una calificación inferior no se hará media y la asignatura estará suspensa y el alumno deberá examinarse de toda la asignatura en la convocatoria de junio u agosto según corresponda. Para aprobar la asignatura se debe obtener una nota final de 5, según la fórmula $NF=0,7PEI+0,3T$; siempre y cuando $PEI > 4$
- (2) Las características y condiciones de la prueba escrita se especificaran en la convocatoria del examen de la asignatura.
- (3) Deberán cumplir con las rúbricas/criterios de calidad previamente establecidos. Asimismo se tendrá en cuenta la actitud y el comportamiento del alumno. La realización de los trabajos prácticos es obligatoria para aprobar la asignatura y deben ser entregados en la fecha establecida. La nota obtenida en los trabajos prácticos será guardada hasta la convocatoria de agosto del presente año académico
- (4) Las acciones irregulares que puedan conducir a una variación significativa de la calificación de uno o más estudiantes, constituirán una realización fraudulenta de un acto de evaluación y comportará una calificación cualitativa de Suspenso y numérica de 0 en la correspondiente convocatoria a los estudiantes implicados, con independencia del proceso disciplinario que pudiera instruirse.



7. Bibliografía y recursos

7.1. Bibliografía básica [↗](#)

Domínguez Machuca, J.A. et al. Dirección de Operaciones. Aspectos Estratégicos en la producción y en los servicios. McGraw-Hill. 1995.

Domínguez Machuca, J.A. et al. Dirección de Operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y en los servicios. McGraw-Hill. 1995.

Heizer, J. y Render, B. Principios de administración de operaciones.. Prentice-Hall.. 2009.

Heizer, J. y Render, B. Dirección de la producción y de operaciones. Decisiones tácticas. Prentice-Hall.. 2008.

7.2. Bibliografía complementaria [↗](#)

Manual de dirección de operaciones. Thomson Paraninfo. 2004. 8497322584

Chase, R.; Jacobs, F. y Aquilano, N. ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES. Producción y cadena de suministros.. McGraw Hill Educación. 2012.

7.3. Recursos en red y otros recursos

Aula virtual
Programa POM for Windows 3.0