



Universidad
Politécnica
de Cartagena



Guía docente de la asignatura de PSICOLOGIA EN LAS ORGANIZACIONES

Titulación: Grado en Ingeniería en Organización Industrial

Curso 2012-2013

Guía Docente

1. Datos de la asignatura

Nombre	PSICOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES				
Materia	ÉTICA Y PSICOLOGÍA EN LAS ORGANIZACIONES				
Módulo	Materias obligatoria fijadas por la universidad				
Código	511103006				
Titulación	Grado en Ingeniería de Organización Industrial				
Plan de estudios	2009 (Decreto 269/2009 de 31 de julio)				
Centro	Centro Universitario de la Defensa en la Academia General del Aire				
Tipo	Obligatoria				
Periodo lectivo	Segundo Cuatrimestre		Curso	3º	
Idioma	Castellano				
ECTS	4,5	Horas / ECTS	25	Carga total de trabajo (horas)	112,5
Horario clases teoría			Aula		
Horario clases prácticas			Lugar		

2. Datos del profesorado

Profesor responsable	Marta Martínez Sanz				
Departamento	Departamento de Integración				
Área de conocimiento	Organización de Empresas				
Ubicación del despacho	02				
Teléfono	2917		Fax	968189970	
Correo electrónico	Mmars26@o.mde.es				
URL / WEB	Aula virtual de la UPCT				
Horario de atención / Tutorías	Se indicarán a comienzo de las clases				
Ubicación durante las tutorías	Ubicación indicada				

Profesor 2	Carmen de Nieves Nieto		
Departamento	Departamento de Integración		
Área de conocimiento	Organización de Empresas		
Ubicación del despacho	Secretaría del CUD		
Teléfono	2961	Fax	968189970
Correo electrónico	secretaria@ cud.upct.es		
URL / WEB	Aula virtual de la UPCT		
Horario de atención / Tutorías	Se indicarán al comienzo de las clases		
Ubicación durante las tutorías	Ubicación indicada		

3. Descripción de la asignatura

3.1. Presentación

La sociedad se encuentra integrada por organizaciones, que para permanecer en el entorno requieren de una adecuada y sistemática gestión. La Psicología de las Organizaciones contribuye en la formación del alumnado aportando:

- a) las bases teóricas y conceptuales para analizar y comprender los diferentes aspectos implicados en las actitudes y las conductas de las personas en las organizaciones.
- b) proporcionando las herramientas existentes para optimizar el rendimiento, la satisfacción y la seguridad de las personas en el trabajo.

Concretamente, esta disciplina proporciona un alto grado de comprensión del modo en que se interrelacionan las conductas y actitudes de los individuos, los grupos y la organización.

3.2. Ubicación en el plan de estudios

La asignatura "Psicología en las organizaciones" se estudia en el tercer curso. La citada asignatura pertenece al Módulo de Materias Obligatorias fijadas por la universidad.

3.3. Descripción de la asignatura. Adecuación al perfil profesional

El principal objetivo de la asignatura consiste en ofrecer al alumnado los conocimientos más relevantes, tanto teóricos como prácticos, relativos al estudio del comportamiento humano en la organización, así como las aportaciones fundamentales de la Psicología Social aplicada al campo de las organizaciones.

Dicho estudio se abordará desde tres niveles de análisis: el contexto laboral, el

trabajador y la gestión, permitiendo este enfoque psicosocial una mejor comprensión de las interacciones de las tres perspectivas y sus influencias sobre el funcionamiento de las organizaciones. Con todo ello, se persigue que el alumno cuente con conocimientos específicos acerca de las condiciones dinámicas y complejas en las que se desarrolla el trabajo en nuestra sociedad y de sus efectos sobre la conducta laboral, sobre las actitudes y sobre las experiencias de las personas.

Por otra parte, se pretende que el alumnado adopte un papel activo en la asimilación de dichos contenidos, promoviendo la reflexión y el pensamiento crítico a través de análisis y debates que tengan en cuenta los diferentes puntos de vista y los distintos intereses de los actores que intervienen en los procesos de trabajo, en las organizaciones laborales y en el contexto social, político, económico, cultural y tecnológico donde se lleva a cabo esta actividad.

Esta asignatura complementa la visión del comportamiento social que pretende impartirse al alumnado durante su formación, y tiene una vinculación especial con los contenidos de Gestión de Recursos Humanos que recibirán los estudiantes durante el Grado.

3.4. Relación con otras asignaturas. Prerrequisitos y recomendaciones

Los conocimientos en esta asignatura son fundamentales para comprender en posteriores cursos los contenidos de la materia optativa "Psicología Aplicada".

No existen requisitos previos para cursar la asignatura.

3.5. Medidas especiales previstas

Se adoptarán medidas especiales que permitan simultanear los estudios de la asignatura con las actividades de formación militar y aeronáutica. En concreto, se formarán grupos de trabajo/aprendizaje cooperativo de alumnos con disponibilidad limitada, fomentándose el seguimiento del aprendizaje mediante la programación de tutorías de grupo y planificación y entrega de actividades a través del Aula Virtual.

4. Competencias

4.1. Competencias específicas de la asignatura

Conocimientos de la gestión de recursos humanos y de la psicología de las organizaciones

4.2. Competencias genéricas / transversales

COMPETENCIAS INSTRUMENTALES

- T1.1 Capacidad de análisis y síntesis
- T1.2 Capacidad de organización y planificación
- T1.3 Comunicación oral y escrita en lengua propia
- T1.4 Comprensión oral y escrita de una lengua extranjera
- T1.5 Habilidades básicas computacionales
- T1.6 Capacidad de gestión de la información
- T1.7 Resolución de problemas
- T1.8 Toma de decisiones

COMPETENCIAS PERSONALES

- T2.1 Capacidad crítica y autocrítica
- T2.2 Trabajo en equipo
- T2.3 Habilidades en las relaciones interpersonales
- T2.4 Habilidades de trabajo en un equipo interdisciplinar
- T2.5 Habilidades para comunicarse con expertos en otros campos
- T2.6 Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad
- T2.7 Sensibilidad hacia temas medioambientales
- T2.8 Compromiso ético

COMPETENCIAS SISTÉMICAS

- T3.1 Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
- T3.2 Capacidad de aprender
- T3.3 Adaptación a nuevas situaciones
- T3.4 Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
- T3.5 Liderazgo
- T3.6 Conocimiento de otras culturas y costumbres
- T3.7 Habilidad de realizar trabajo autónomo
- T3.8 Iniciativa y espíritu emprendedor
- T3.9 Preocupación por la calidad
- T3.10 Motivación de logro

4.3. Objetivos generales/ Competencias específicas del Título

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DISCIPLINARES

E1.3.e Conocimientos de la gestión de recursos humanos y de la psicología de las organizaciones

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- E2.1 Capacidad para la redacción y desarrollo de proyectos e informes en el ámbito de la Ingeniería de organización industrial
- E2.2 Capacidad para la dirección de las actividades objeto de los proyectos del ámbito de la ingeniería de organización industrial

- E2.3 Capacidad de resolver problemas con iniciativa, toma de decisiones, creatividad, razonamiento crítico y de comunicar y transmitir conocimientos, habilidades y destrezas.
- E2.4 Auditorias de sistemas productivos logísticos y organizativos.
- E2.5 Facilidad para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- E2.6 Gestión de departamentos de áreas funcionales de la empresa (producción, finanzas, recursos humanos)
- E2.7 Capacidad para conocer y manejar los sistemas de una aeronave, y asesorar en el diseño de las mismas, así como capacidad de dirección y organización de operaciones aéreas.
- E2.8 Capacidad para la organización, mando, protección y empleo de unidades encargadas de la protección de la fuerza, sistemas de mando, control y apoyo operativo a las operaciones aéreas.

OTRAS COMPETENCIAS

- E3.1 Experiencia laboral mediante convenios Universidad-Empresa/ Ministerio de Defensa.
- E3.2 Experiencia internacional a través de programas de movilidad

4.4. Objetivos del aprendizaje

Proporcionar conocimientos necesarios para que los alumnos conozcan las organizaciones desde el punto de vista de la psicología, así como la puesta en práctica de los conocimientos teóricos. Conociendo, por tanto, los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones, y obtener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y organizaciones, así como describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional identificando problemas y necesidades organizacionales.

5. Contenidos

5.1. Contenidos según el plan de estudios

Los contenidos de la asignatura son los siguientes:

Concepto de psicología de las organizaciones. El ambiente organizacional. La estructura de las organizaciones. Cultura y clima organizacional. Procesos en la organización. Procesos de negociación. Comunicación y liderazgo en las organizaciones. Eficacia organizacional. Papel del psicólogo en las organizaciones.

5.2. Programa de teoría

BLOQUE 1. Bases conceptuales

Tema 1. Delimitación conceptual e histórica de la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.

Tema 2. Factores del contexto del trabajador: condiciones de trabajo y cultura

BLOQUE 2. El contexto: la organización como sistema y el estudio de la organización contemporánea

Tema 3. Factores psicosociales: interacción, equipos de trabajo, liderazgo y clima.

Tema 4. Procesos psicosociales en el contexto de la organización: socialización, poder, liderazgo y comunicación organizacional

BLOQUE 3. El trabajador: el comportamiento laboral como fenómeno psicosocial

Tema 5. Actitudes laborales: satisfacción laboral, implicación y compromiso organizacional.

Tema 6. La actividad laboral: rendimiento y motivación

Tema 7. Gestión del conflicto y negociación en las organizaciones

Tema 8. El Papel del psicólogo en la organización

5.3. Programa de prácticas

Se desarrollaran sesiones de prácticas/ejercicios/trabajos a la finalización de cada tema con el objeto de que los alumnos se familiaricen con la aplicación práctica de la materia impartida y su aplicación y utilidad en la vida real. Los objetivos de aprendizaje son:

- ✓ Fomentar la capacidad crítica y autocrítica y el trabajo en equipo.
- ✓ Favorecer la capacidad para llevar a la práctica los conocimientos teóricos.

- ✓ Aplicar los conocimientos teóricos.
- ✓ Elaborar informes del trabajo realizado, en donde se explican los fundamentos y objetivos de la práctica, se analizan los resultados obtenidos y se justifican las conclusiones alcanzadas.
- ✓ Capacitar al alumno para el manejo de especificaciones, reglamentos y normas de obligado cumplimiento.
- ✓ Fomentar la presentación y exposición de trabajos en público.

5.4. Programa resumido en inglés

PART 1. Conceptual

- Unit 1. Conceptual and historical delimitation of Work and Organization Psychology.
- Unit 2. Worker's contextual factors: working conditions and culture

PART 2. The context: the organization as a system Study of the contemporary organization

- Unit 3. Psychosocial factors: interaction, teamworks, leadership and work climate.
- Unit 4. Psychosocial processes in the context of the organization: socialization, power, leadership and organizational communication

PART 3. The worker: behavior in the work place as a psychosocial phenomenon

- Unit 5. Work attitudes: job satisfaction, involvement and organizational commitment.
- Unit 6. "Work activity: performance and motivation
- Unit 7. Conflict management and negotiation in organizations
- Unit 8. The role of psychologists in the organization

6. Metodología docente

6.1. Actividades formativas de E/A			
Actividad	Trabajo del profesor	Trabajo del estudiante	ECTS
Clase de teoría	Clase expositiva utilizando técnicas de aprendizaje cooperativo de corta duración. Resolución de dudas planteadas por los estudiantes. Se tratarán los temas de mayor complejidad y los aspectos más relevantes.	<u>Presencial</u> : Asistencia y participación a las clases presenciales.	1,45
		<u>No presencial</u> : Estudio de la materia.	1,45
Resolución casos prácticos	Resolución de casos tipo y análisis de casos prácticos guiados por el profesor.	<u>Presencial</u> : Participación activa. Resolución de ejercicios. Planteamiento de dudas.	0,5
		<u>No presencial</u> : Estudio de la materia. Resolución de ejercicios propuestos por el profesor.	0,5
Tutorías individuales y de grupo	Las tutorías serán individuales o de grupo con objeto de realizar un seguimiento individualizado y/o grupal del aprendizaje. Revisión de problemas por grupos y motivación por el aprendizaje.	<u>Presencial</u> : Tutorías grupales (10 alumnos) de resolución de problemas. Tutorías individuales de consulta de dudas de teoría y problemas.	0,4
		<u>No presencial</u> : Planteamiento de dudas por correo electrónico	0,1
Realización de exámenes oficiales	Se realizará una prueba final escrita.	<u>Presencial</u> : Realización de los cuestionarios y asistencia a la prueba escrita y realización de esta.	0,1
TOTAL			4,5

7. Evaluación

7.1. Sistema de evaluación			
Técnicas	Realización / criterios	Ponderación	Competencias genéricas
Prueba escrita individual⁽¹⁾ (80 % de la nota final)	Cuestiones teóricas y/o teórico-prácticas: Se evaluará el aprendizaje individual por parte del alumno de los contenidos específicos disciplinares abordados.	80 % de la nota final de la asignatura	T1.1, T1.2, T1.3, T1.4 T1.6, T1.7,T1.8 T3.1, T3.2, T3.3, T3.4, T3.5.
Trabajos, participación en clase, exposiciones⁽²⁾ (20 %)	Se evalúa la participación en clase, la contribución a temas de debate, el trabajo en equipo, la exposición de trabajos, capacidad de innovación, evaluación crítica de las presentaciones expuestas.	20 % de la nota final de la asignatura	T1.1, T1.2, T1.3,T1.4 T1.6,T1.7,T2.1,T2.2, T2.3,T2.4,T2.5, T3.1, T3.2, T3.4,T3.5, T3.8, T3.9, T3.10
<p>(1) Las características y condiciones de la prueba escrita se especificaran en la convocatoria del examen de la asignatura. Habrá que sacar un mínimo del 40% de la nota del examen para poder computar el porcentaje correspondiente a trabajos, participación en clase y/o exposiciones.</p> <p>(2) Deberán cumplir con las rúbricas/criterios de calidad previamente establecidos</p>			

7.2. Mecanismos de control y seguimiento

El seguimiento del aprendizaje se realizará mediante algunos de los siguientes mecanismos:

- Realización de un examen, relativo al nivel de conocimientos asimilados por el alumno del conjunto de temas relacionados con el programa, así como de las exposiciones de los supuestos prácticos por parte de los alumnos.
- Cuestiones planteadas en clase.
- Participación en el análisis de noticias de interés debatidas en clase.
- Nivel de implicación en los trabajos en equipo.
- Exposición y argumentación de trabajos grupales e individuales.
- Capacidad de crítica/argumentación en foros/debates.
- Supervisión durante las sesiones de trabajo en equipo presencial y revisión de los problemas propuestos para ser realizados en equipo.
- Tutorías individuales/grupales.

8. Relación entre los resultados, las actividades formativas y la evaluación

8.1. Objetivos del aprendizaje / actividades formativas / evaluación de los resultados

Objetivos del aprendizaje (4.4)	Clases de teoría	Clase de problemas	Clase de prácticas	Tutorías grupales	Evaluación formativa	Evaluación sumativa	Trabajo de investigación	Problemas propuestos	Trabajo en equipo presencial	Informes de prácticas	Exposiciones orales
Conocer los principios psicosociales del funcionamiento de los grupos y de las organizaciones	■	■	■					■	■	■	■
Tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, y organizaciones en los contextos del trabajo y organizaciones	■	■	■					■	■	■	■
Describir y medir los procesos de interacción, la dinámica y la estructura organizacional e ínter organizacional.	■	■	■					■	■	■	■
Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e ínter organizacionales.											

9. Temporalización. Distribución de créditos ECTS

TAMAÑO ASIGNATURA		PRESENCIAL		PRESENCIAL CONVENCIONAL		PRESENCIAL NO CONVENCIONAL		NO PRESENCIAL	
CRÉDITOS	HORAS TOT	CP	HP	CPC	HCPC	CPNC	HCPNC	CNP	HCNP
4,5	112,50	2,45	61,25	1,95	48,75	0,5	12,5	2,05	51,25

10. CRONOGRAMA

Semana	Temas o actividades	ACTIVIDADES PRESENCIALES											ACTIVIDADES NO PRESENCIALES				TOTAL HORAS	ENTREGABLES		
		Convencionales					No convencionales						Trabajos individuales	Trabajos en grupo	Evaluación formativa	Estudio				
		Clases de Teoría	Clases de problemas	Laboratorio			Trabajo cooperativo	Tutorías	Seminarios	Vísit	Evaluación									
1	T1	3																	3	
2	T1	2	1											1			4		8	
3	T2	3																	3	
4	T2	2	1											1			4		8	
5	T3	3																	3	
6	T3	3															1		4	
7	T3	1	1,5											0,75			4		7,25	
8	T4	3																	3	
9	T4	2	1											1	1		4		9	
10	T5	3															1		4	
11	T5	2	1											1	1		4		9	
12	T6	3															1		4	
13	T6	2	1											1	1		4,25		9,25	
14	T7	2	1														1		4	
15	T7		3											0,75	3		4		10,75	
16	T8	1,25	1																2,25	
17	T8	1	1											1	1,5		4		8,5	
Exámenes																			2,5	
Otros								10											10	
Total horas		36,25	12,5					10						7,5	7,5		36,25		112,5	

11. BIBLIOGRAFÍA

Específica:

Gil, F. y Alcover De La Hera, C.M. (2005). Introducción a la psicología de las Organizaciones. Madrid: Alianza Editorial.

Zarco, V., Rodríguez Fernández, A., Martín-Quirós, M. A. y Díaz Bretones, F. "Psicología de los Grupos y de las Organizaciones". Pirámide, 2008.

Furnham, A. Psicología organizacional. El comportamiento del individuo en las organizaciones. México: Oxford (2001) University Press.

Palací, F.J.. Psicología de las organizaciones. Madrid: Pearson, Prentice Hall. (2005)

Greenberg, J. y Baron, R. A. "Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work (9ª ed.)". Pearson Education, 2008

Anderson, N., Ones, D. S., Sinangil, H. K. y Viswesvaran, C. Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology. Vol. 1: Personnel Psychology; Vol. 2: Organizational Psychology . Sage, 2001.

Generales:

Alcover, C. M^a, Martínez, D., Rodríguez, F. y Domínguez, R." Introducción a la Psicología del Trabajo ". McGraw-Hill, 2004

Muchinsky, P.M. (2001) Psicología aplicada al trabajo. Paraninfo.

Peiró, J. M. (2009). Introducción a la Psicología del Trabajo. Udimá. Madrid.

Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996). Tratado de Psicología del Trabajo (2 vols.). Madrid: Síntesis.